Приложение №1

 к приказу №\_\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_2018

**ДОГОВОР**

**о предоставлении социальных услуг \***

г. Сургут «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 года

 №\_\_\_\_

Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Варжинской Елены Николаевны, действующего на основании Устава, с одной стороны, и\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик» паспорт: \_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность Заказчика)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (адрес места жительства Заказчика)

в лице[[1]](#footnote-1) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(наименование и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика) действующего на основании\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (основание правомочия: решение суда и др.)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указывается адрес места жительства законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, заключили настоящий Договор о нижеследующем.

**I. Предмет Договора**

**1.**Заказчик поручает, а Исполнитель обязуется оказать социальные услуги Заказчику на основании перечня социальных услуг, предоставляемых на дому (приложение 1 к настоящему договору), индивидуальной программы предоставления социальных услуг Заказчика от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ , выданной в установленном порядке (далее – Услуги, индивидуальная программа), которая является неотъемлемой частью настоящего договора, а Заказчик обязуется оплачивать указанные Услуги, за исключением случаев, когда законодательством о социальном облуживании граждан в Российской Федерации предусмотрено предоставление социальных услуг бесплатно[[2]](#footnote-2).

**2**.Заказчику предоставляются Услуги надлежащего качества в соответствии с порядком предоставления социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 06.09.2014 № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» (с изменениями и дополнениями) (далее – постановление Правительства АО).

**3.**Сроки и условия предоставления конкретной Услуги устанавливаются в соответствии со сроками и условиями, предусмотренными для предоставления соответствующих Услуг индивидуальной программой, и в согласованном Сторонами виде являются приложением к настоящему Договору.

4.Место оказания Услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указывается адрес места оказания услуг)

**5**.По результатам оказания Услуг Исполнитель представляет Заказчику акт сдачи-приемки оказанных Услуг (приложение 2 к настоящему договору), подписанный Исполнителем, в 2-х экземплярах, составленный по форме, согласованной Сторонами, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

**II. Взаимодействие Сторон[[3]](#footnote-3)**

**6**.Исполнитель обязан:

а) назначить представителя (социального работника или другого работника) в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг Заказчика.

б) предоставлять Заказчику Услуги в соответствии с индивидуальной программой, настоящим Договором, порядком предоставления социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства АО, Перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, утвержденным Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19.11.2014 № 93-оз, действующими прейскурантами тарифов на социальные услуги (приложение 3 к настоящему договору);

в) предоставлять бесплатно в доступной форме Заказчику (законному представителю Заказчика) информацию о его правах и обязанностях, о видах Услуг, которые оказываются Заказчику, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика либо о возможности получения их бесплатно;

г) использовать информацию о Заказчике в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

д) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей Заказчика; при принятии оригиналов документов Заказчика (для оформления документов, полагающихся мер социальной поддержки и других выплат) представителем Исполнителя вносится соответствующая запись в дневнике Заказчика под роспись.

е) своевременно информировать Заказчика в письменной форме об изменении порядка и условий предоставления Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим Договором, а также их оплаты, заключать дополнительное соглашение;

ж) вести учет Услуг, оказанных Заказчику;

з) исполнять иные обязанности в соответствии с нормами действующего
законодательства.

**7**.Исполнитель имеет право:

а) отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае: нарушения им условий настоящего Договора, в том числе несвоевременной оплаты за оказанные социальные услуги, либо нарушения Правил поведения граждан при социальном обслуживании на дому, согласно приложению 4 к настоящему Договору, а также в случае возникновения у Заказчика, получающего Услуги на дому, медицинских противопоказаний, указанных в заключении уполномоченной медицинской организации;

б) требовать от Заказчика соблюдения условий настоящего Договора, а также соблюдения Правил поведения граждан при социальном обслуживании на дому;

в) получать от Заказчика информацию (сведения, документы), необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного предоставления Заказчиком такой информации (сведений, документов), Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до предоставления требуемой информации (сведений, документов);

г) в одностороннем порядке изменить размер оплаты Услуг, установленный в разделе III настоящего Договора, в случае изменения среднедушевого дохода Заказчика и (или) предельной величины среднедушевого дохода, установленной законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, известив об этом письменно Заказчика в течение двух дней со дня таких изменений;

д) вносить изменения в график и время посещения Заказчика представителем Исполнителя с предварительным уведомлением Заказчика.

 е) в случае если предусмотренная Договором социальная услуга в форме социального обслуживания на дому, полустационарной форме социального обслуживания не оказана в установленный срок, излишне оплаченная за данную услугу сумма денежных средств возвращается получателю социальных услуг или его законному представителю, либо переходит в счет оплаты за предоставление социальных услуг в следующем месяце с письменного согласия получателя социальных услуг или его законного представителя.

**8**.Исполнитель не вправе передавать исполнение обязательств по настоящему Договору третьим лицам.

**9**.Заказчик (законный представитель Заказчика) обязан:

а) соблюдать сроки и условия настоящего Договора;

б) предоставлять свободный доступ в квартиру (дом, комнату) в установленное для посещения представителем Исполнителя время, создавать условия для возможности оказания Исполнителем социальных услуг;

в) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры сведения и документы, необходимые для предоставления Услуг, предусмотренные порядком предоставления социальных услуг, утвержденным постановлением Правительства АО, а также сведения и документы для расчета среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 октября 2014 г. № 1075 (Собрание законодательства Российской Федерации, 2014, № 43, ст. 5910);

г) своевременно информировать Исполнителя об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении Услуг, влияющих на размер среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в целях реализации Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

д) оплачивать Услуги своевременно, в объеме и на условиях, которые предусмотрены настоящим Договором; обеспечивать представителя исполнителя денежными средствами в размере, достаточном для приобретения заказываемых промышленных и продовольственных товаров, лекарственных средств, изделий медицинского назначения и других товаров и услуг;

е) информировать в письменной форме Исполнителя о возникновении (изменении) обстоятельств, влекущих изменение (расторжение) настоящего Договора;

ж) уведомлять в письменной форме Исполнителя об отказе от получения Услуг, предусмотренных настоящим Договором;

з) соблюдать порядок предоставления социальных услуг, соответствующий форме социального обслуживания на дому, а также Правила поведения граждан при социальном обслуживании на дому согласно приложению 4 к настоящему договору;

и) сообщать Исполнителю о выявленных нарушениях порядка предоставления социальных услуг, утвержденного постановлением Правительства АО, не позднее 3-х дней после оказания социальных услуг.

1. Заказчик (законный представитель Заказчика) имеет право:

а) на уважительное и гуманное отношение;

б) на получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах Услуг, которые будут оказаны Заказчику в соответствии с индивидуальной программой, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти Услуги, их стоимости для Заказчика;

в) на отказ от предоставления Услуг;

г) на защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

д) на надлежащий уход на дому;

е) на защиту своих персональных данных при использовании их Исполнителем;

ж) на сохранность личных вещей и ценностей Заказчика при социальном обслуживании на дому;

з) потребовать расторжения настоящего Договора при нарушении Исполнителем условий настоящего Договора.

III. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты[[4]](#footnote-4)

**11**.Стоимость Услуг, предусмотренных настоящим Договором, в соответствии с Прейскурантом тарифов на социальные услуги, предоставляемые организациями социального обслуживания ХМАО-Югры (приложение 3) /c расчетом ежемесячной платы за предоставление социальных услуг (приложение 5 к настоящему договору) составляет\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей в месяц.

**12**.Стоимость Услуг не является фиксированной и может изменяться в сторону увеличения/уменьшения по соглашению Сторон с обязательным оформлением и подписанием обеими Сторонами дополнительного соглашения.

**13**.Заказчик осуществляет оплату Услуг ежемесячно, не позднее 26 числа путем внесения наличных денежных средств на расчетный счет, в кассу Учреждения (оплата подтверждается квитанцией ф.0504510).

IV. Основания изменения и расторжения Договора[[5]](#footnote-5)

**14**.Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены либо по соглашению Сторон, либо в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**15**.Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон. По инициативе одной из Сторон настоящий Договор может быть расторгнут по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

**16**.Настоящий Договор считается расторгнутым со дня письменного уведомления Исполнителем Заказчика об отказе от исполнения настоящего Договора, если иные сроки не установлены настоящим Договором.

V. Ответственность за неисполнение или ненадлежащее

исполнение обязательств по Договору[[6]](#footnote-6)

**17**.Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**18**.В случае систематического нарушения Заказчиком Правил поведения Исполнитель обязан в письменной форме уведомить Заказчика о возможных последствиях его действий, в противном случае – решением Комиссии по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании снять Заказчика с социального обслуживания на дому.

**19**.Заказчик несет ответственность за достоверность и полноту сведений о составе семьи и доходе семьи.

VI. Срок действия Договора и другие условия

**20**.Приобретение для Заказчика продуктов питания, промышленных товаров осуществляется в районе проживания Заказчика.

**21**.Все споры и разногласия по предмету договора разрешаются Сторонами путем переговоров. В случае если Стороны не придут к соглашению, спор передается на разрешение в вышестоящий орган социальной защиты населения. Претензии Сторон рассматриваются в порядке и в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ, в случае неудовлетворения одной из Сторон, спор рассматривается в судебном порядке, по месту нахождения ответчика.

**22**.В случае досрочного расторжения договора на оказание социальных услуг Стороны обязаны предварительно, в трехдневный срок до момента расторжения, письменно предупредить об этом друг друга.

**23.** Настоящий Договор вступает в силу с «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г. до «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_г.

**24.**Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

**VII. Адрес (место нахождения), реквизиты и подписи Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**Бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» Юридический адрес: Российская Федерация, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра Тюменской области, 628418, г. Сургут, ул. Лермонтова, дом 3/1, тел. 8 (3462) 52-25-00ИНН 860 202 01 50 Банковские реквизиты:КПП 860 201 001 Депфин Югры (БУ Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения » 290337090) р/с 40601810200003000001 РКЦ Ханты-Мансийск г. Ханты-Мансийск БИК 047 162 000ОГРН 1028600604449 | **Заказчик**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)Данные документа, удостоверяющего личность заказчика:Паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кем выдан паспорт: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата выдачи: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, Адрес регистрации: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес фактического проживания: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Банковские реквизиты:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Данные документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчикасерия\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Кем выдан:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Дата выдачи:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес регистрации:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Адрес фактического проживания:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ дата подпись |
| Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(личная подпись) (фамилия, инициалы)  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  (личная подпись) (фамилия, инициалы) |

 Приложение 1

 к договору №\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

Перечень

социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг в специализированном отделении социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому №\_\_\_\_\_\_

Получатель социальных услуг\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Виды социальных услуг | Срок предоставления услуги |
| 1. **Социально-бытовые**
 |
|  |  |  |
| 1 | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 2 | Помощь в приготовлении пищи на дому (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 3 | Оплата за счет средств получателя социальных услуг: жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 4 | Сдача и доставка за счет средств получателя социальных услуг вещей массой не более 5 кг, на дому  | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 6 | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений на дому (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 7 | Уборка жилых помещений  | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 9 | Помощь в приеме пиши (кормление) (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 10 | Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 11 | Содействие в организации ритуальных услуг (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 12 | Содействие в отправлении религиозных обрядов традиционных конфессий (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| **II.Социально-медицинские** |
| 13 | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 14 | содействие в оказании медицинской помощи (вызов врача на дом, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения и посещение их в случае госпитализации) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 15 | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 16 | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 17 | Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка  | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 18 | сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта) (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 19 | выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочным материалом и лекарственными препаратами клиента: | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 20 | осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 21 | забор материалов для проведения лабораторных исследований | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 22 | оказание первой (экстренной) доврачебной помощи | 01.01.2018-31.12.2018 |
| **IV.Социально-правовые** |
| 23 | Оформлении документов получателя социальных услуг | 01.01.2018-31.12.2018 |
| 24 | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (1 услуга) | 01.01.2018-31.12.2018 |

Получатель социальных услуг: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_/

 (подпись) (расшифровка подписи)

 Приложение 2

 к договору № \_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 201 г

**Акт сдачи-приемки оказанных услуг**

по договору о предоставлении социальных услуг от «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_ 201\_\_г. № \_\_\_\_\_\_

(далее – Акт)

г. Сургут «\_\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_.201\_\_г.

Бюджетное учреждение Ханты - Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директора Варжинской Елены Николаевны , действующей на основании Устава с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ,

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании)

именуемый в дальнейшем «Заказчик», проживающий по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (адрес места жительства Заказчика)

в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (фамилия, имя, отчество (при наличии) законного представителя Заказчика)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

(название и реквизиты документа, удостоверяющего личность законного представителя Заказчика)

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (основание правомочия)

проживающий по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

 (адрес места жительства законного представителя Заказчика)

с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем Сторонами, составили настоящий Акт о нижеследующем.

1. Исполнитель оказал, а Заказчик принял следующие социальные услуги:

(в соответствии с Перечнем социальных услуг (Закон ХМАО – Югры от 19.11.2014 № 93-оз)/ тарифы на социальные услуги (приказ РСТ ХМАО – Югры № 148-нп от 02.12.2016):

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Вид социальных услуг | Тариф насоциальную услугу | Фактический объем социальных услуг | Сумма к оплате |
|  | Социально-бытовые |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |
|  | Социально-медицинские |  |  |  |
| 1 |  |  |  |  |
|  | ИТОГО |  |  |  |

2.Сумма:\_**бесплатно**\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать прописью)

3.Социальные услуги предоставлены в срок с «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 2018г. по «\_\_\_\_» \_\_\_\_2018г.

4.Претензии по исполнению обязательств имею/не имею (нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (указать имеющиеся претензии)

5.Настоящий акт составлен в двух экземплярах и в соответствии с условиями договора является основанием для проведения расчетов Заказчикас Исполнителем за оказанные услуги.

Подписи Сторон:

 ИСПОЛНИТЕЛЬ ЗАКАЗЧИК

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**/**

Приложение 3

 к договору № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

Прейскурант тарифов на социальные услуги,

предоставляемые бюджетным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения»

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Виды социальных услуг | Форма социального обслуживания |
| социальноеобслуживание на дому |
| Стандартное время оказания услуги (минут) | Тариф за услугу (рубли) |
|  | **I. Социально-бытовые услуги** |  |  |
| 1. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов | 25 | 169,56 |
| 2. | Помощь в приготовлении пищи | 60 | 410,40 |
| 3. | Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи | 25 | 169,58 |
| 4. | Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка | 40 | 271,33 |
| 5. | Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения) | 30 | 203,50 |
| 6. | Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений | 80 | 542,66 |
| 7. | Уборка жилых помещений | 5 | 46,46 |
| 10 | 80,38 |
| 15 | 114,29 |
| 20 | 148,21 |
| 40 | 283,88 |
| 8. | Обеспечение кратковременного присмотра за детьми | 60 | 410,41 |
| 9. | Уборка снега с прохожей части (в частном секторе, сельской местности) | 30 | 203,50 |
| 10. | Услуги социального такси (в пределах населенного пункта) | 1\* | 6,51 |
| 11. | Предоставление площади жилых помещений согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | нет | нет |
| нет | нет |
| нет | нет |
| 12. | Обеспечение питанием согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | нет | нет |
| 13. | Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, утвержденным Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры | нет | нет |
| 14. | Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми | нет | нет |
| 15. | Предоставление помещений для проведения социально-реабилитационных мероприятий, культурного и бытового обслуживания | нет | нет |
| 16. | Предоставление в пользование мебели | нет | нет |
| 17. | Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход | 5 | 46,46 |
| 10 | 80,38 |
| 15 | 114,29 |
| 18. | Помощь в приеме пищи (кормление) | 20 | 139,08 |
|  | **II. Социально-медицинские услуги** |
| 22. | Выполнение процедур, связанных с наблюдением за здоровьем получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и иные процедуры) | 5 | 51,60 |
| 10 | 90,65 |
| 15 | 129,70 |
| 20 | 168,76 |
| 23. | Проведение оздоровительных мероприятий | 15 | 139,97 |
| 24. | Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья | 5 | 33,92 |
| 25. | Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья) | 5 | 33,92 |
| 26. | Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни | 15 | 101,75 |
| 27. | Проведений занятий по адаптивной физической культуре | 15 | 101,75 |
| 28. | Содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта) | 25 | 169,58 |
| 60 | 406,99 |
| 29. | Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (сопровождение в медицинские организации и бюро медико-социальной экспертизы в пределах населенного пункта, помощь в оформлении документов для установления инвалидности) | 60 | 406,99 |
| 30. | Содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации и средствами ухода | 30 | 203,50 |
|  | **III. Социально-психологические услуги** |
| 31. | Социально-психологическое консультирование, включая диагностику и коррекцию, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений | 30 | 203,50 |
| 40 | 271,33 |
| 32. | Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг | 35 | 237,42 |
| 33. | Социально-психологический патронаж | 20 | 135,66 |
| 34. | Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия | 35 | 237,42 |
|  | **IV. Социально-педагогические услуги** |
| 35. | Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами | 30 | 206,91 |
| 36. | Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности | 30 | 203,50 |
| 37. | Социально-педагогическое консультирование, включая диагностику и коррекцию | 30 | 203,50 |
| 40 | 271,33 |
| 38. | Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) | 30 | 203,50 |
| 39. | Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия) | 30 | 203,50 |
|  | **V. Социально-трудовые услуги** |
| 40. | Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и содействие обучению доступным профессиональным навыкам | 30 | 203,50 |
| 41. | Оказание помощи в трудоустройстве (помощь в оформлении документов) | 30 | 203,50 |
| 42. | Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями | 30 | 203,50 |
|  | **VI. Социально-правовые услуги** |
| 43. | Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг | 30 | 203,50 |
| 44. | Оказание помощи в получении юридических услуг | 30 | 203,50 |
| 45. | Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг | 30 | 203,50 |
|  | **VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов** |
| 46. | Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации | 20 | 139,32 |
| 47. | Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания | 20 | 135,66 |
| 30 | 203,50 |
| 48. | Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах | 20 | 135,66 |
| 49. | Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности | 30 | 203,50 |

\* время, затрачиваемое на оказание услуги 1 раз, пропорционально установленному времени, но не более 60 минут (постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре)

# Приложение № 4

 к договору №\_\_\_\_\_\_от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

**ПРАВИЛА**

**поведения граждан при социальном обслуживании на дому**

Уважаемый \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество полностью)

Вас обслуживает специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов №\_\_\_

 наименование отделения

Заведующий отделением \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (фамилия, имя, отчество полностью)

Контактный телефон: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**1**. Услуги оказываются только **Получателю социальных услуг**. Привлечение сотрудников отделения для решения вопросов третьих лиц, в том числе временно проживающих с **Получателем социальных услуг**, не допускается. В случае проживания родственников или знакомых, **Получатель социальных услуг** временно с обслуживания снимается.

**2*.*** При получении социального обслуживания на дому:

**2.2. Получатели социальных услуг обязаны:**

2.2.1. Находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать сотрудника отделения или руководство учреждения о планируемом отсутствии

2.2.2.Формировать заказ на покупку товаров и услуг не позднее дня, предшествующего дню планового посещения.

2.2.3.Выдавать заранее деньги социальному работнику на приобретение продуктов питания, и промышленных товаров по поручению Обслуживаемого.

2.2.4.Окончательный взаиморасчет производится при предъявлении покупок и кассовых чеков.

2.2.5.Создавать условия, не подвергающие опасности жизнь и здоровье лиц, осуществляющих социальное обслуживание.

2.2.6.Поддерживать должное санитарное состояние жилища.

2.2.7.Соблюдать правила личной гигиены (ванна, душ, смена нательного и постельного белья).

2.2.8.Соблюдать общепризнанные нормы поведения.

2.2.9.Уважительно относиться к сотрудникам отделения.

**3. Получателю социальных услуг не разрешается**:

3.1.В дни планового посещения находиться в состоянии опьянения, под воздействием наркотических средств и психотропных веществ (услуги в данной ситуации не предоставляются).

3.2.Употреблять в общении с сотрудниками отделения нецензурную брань, применять физическое насилие и другие действия, унижающее человеческое достоинство.

3.3. Говорить на повышенных тонах.

**4**. В случае возникновения конфликтной ситуации, в отношениях с сотрудниками отделения, **Получателю социальных услуг** рекомендуется обратиться к заведующему отделением по выше указанному телефону.

**5**. В случае не исполнения **Получателем социальных услуг** **пунктов 2, 3** настоящих Правил, администрация учреждения уведомляет **Получателя социальных услуг** письменно о возможных последствиях его действий. При неоднократном нарушении (один и более раз) администрация учреждения вправе принять решение о снятии **Получателя социальных услуг** с социального обслуживания, на основании решения Комиссии Учреждения.

Данные Правила обязуюсь соблюдать..…………….…………../……………...………………………. / *подпись расшифровка подписи*

1. **\* Приложение № 1 к приказу от 30.12.2016 № 442-п**

 Заполняется в случае заключения договора законным представителем гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании. [↑](#footnote-ref-1)
2. Части 1 и 3 статьи 31 Федерального закона "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" (собрание законодательства 2013, № 52, ст. 7007; 2014 № 30, ст. 4257). [↑](#footnote-ref-2)
3. Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями. [↑](#footnote-ref-3)
4. , 5, 6 Стороны по своему усмотрению вправе дополнить настоящий раздел иными условиями. [↑](#footnote-ref-4)
5. [↑](#footnote-ref-5)
6. [↑](#footnote-ref-6)