**Отчет о выполнении государственного задания за 2 квартал 2017 года**

Наименование государственного учреждения: бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа – Югры "Комплексный центр социального обслуживания населения "Городская социальная служба" г. Сургут

Виды деятельности государственного учреждения: 85.31; 85.32

Вид государственного учреждения организации социального обслуживания

Периодичность Ежеквартально, ежегодно
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

Часть 1. Сведения об оказываемых государственных услугах

Раздел I

1. Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в полустационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2. Категории потребителей государственной услуги: Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
Гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;
Гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов. нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
Гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;
Гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;
Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию;
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование показателя | код | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 748000000120005440222031000000000001006100102 | В соответствии с постановлением Правительства Ханты – Мансийского автономного округа - Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» | | | очно | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 100 | 100 | - | - | - |
| | | | | | | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | % | 744 | 0 | 18 | 5 | 18 | * |
| | | | | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 99 | 100 | - | - | - |
| | | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 95 | 100 | - | - | - |
| | | | | | | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами, возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми | % | 744 | 64,4 | 64,4 | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | | | | | | | |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | |
| | _____ (наименование показателя) | _____ (наименование показателя) | _____ (наименование показателя) | _____ (наименование показателя) | _____ (наименование показателя) | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 748000000120005440222031000000000001006100102 | В соответствии с постановлением Правительства Ханты - Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326 - п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты- Мансийском автономном округе – Югре» | | | очно | | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 17800 | 5792 | - | - | | 7 751,91 |

Раздел 2

1.Наименование государственной услуги: Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг.

2.Категории потребителей государственной услуги: Гражданин полностью или частично утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;
Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка - инвалида или детей-инвалидов. нуждающихся в постоянном постороннем уходе;
Гражданин при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:
3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение превышающее, допустимое (возможное) значение | причина отклонения |
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | | наименование показателя | код | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 748000000120005440222032000000000001005100103 | В соответствии с постановлением Правительства Ханты - Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326 - п "О порядке | | | Очно | | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги, от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | % | 744 | 100 | 100 | - | - | - |
| | | | | | | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | % | 744 | 99 | 100 | - | - | - |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре" | | | | | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | % | 744 | 95 | 100 | - | - | - |

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | | | Среднегодовой размер платы (цена, тариф) |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | (наименование показателя) | наименование показателя | единица измерения по ОКЕИ | | утверждено в государственном задании на год | исполнено на отчетную дату | допустимое (возможное) отклонение | отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | причина отклонения | |
| | | | | | | | наименование | код | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 748000000120005440222032000000000005100103 | В соответствии с постановлением Правительства Ханты - Мансийского автономного округа – Югры от 6 сентября 2014 года № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре» | | | очно | | Численность граждан, получивших социальные услуги | человек | 792 | 750 | 690 | - | - | | 96 727,60 |

Директор
(должность)

(подпись)

Варжинская Елена Николаевна
(расшифровка подписи)

«04» июля 2017 г.

Пояснительная записка к отчету об исполнении государственного задания бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» г. Сургут за 2 квартал 2017 года

За 2 квартал 2017 года Учреждением обслужено 6482 чел, в это число входят:

1.Число получателей социальных услуг в полустационарной форме составило 5792 человека, в том числе:

- признанные нуждающимися в социальном обслуживании и получающих социальные услуги в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг – 481 чел.;

- получившие срочные социальные услуги – 202 чел.;

-получившие услуги, направленные на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании – 5109 чел. (предоставление консультативной помощи населению, работа с письменными обращениями граждан, выезды специалистов по проведению обследований социально-бытового положения граждан и оформлению соответствующих актов обследования, др.).

2. Во 2 квартале 2017 года отделениями с формой обслуживания на дому были предоставлены услуги 690 гражданам пожилого возраста и инвалидам.

* При проведении плановой проверки в отношении Учреждения Управлением Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу - Югре в г. Сургуте и Сургутском районе выявлено 18 нарушений санитарного законодательства.

С целью устранения выявленных нарушений составлен план мероприятий и сроки их исполнения. На отчетную дату Учреждением устранено 9 нарушений.

Директор Е.Н. Варжинская