

**ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ
(ДЕПСОЦРАЗВИТИЯ ЮГРЫ)**

ПРИКАЗ

«19» мая 2017 г.
г. Ханты-Мансийск

№ 452-р

О порядке организации и проведения мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми

В соответствии с 22 статьей Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», во исполнение плана мероприятий Комплекса мер по внедрению модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2016 – 2017 годы, утвержденного приказом Депсоцразвития Югры от 23 сентября 2016 года № 626-р,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Порядок организации и проведения мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми (далее – мониторинг) (приложение 1).

1.2. Анкету оценки эффективности социального сопровождения (приложение 2).

1.3. Форму мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми (приложение 3).

3. Управлениям социальной защиты населения Депсоцразвития Югры:

3.1. Обеспечить ежеквартальное проведение мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми;

3.2. В срок до 25 мая 2017 года назначить ответственного специалиста за проведением мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми;

3.3. Ежеквартально, в срок до 3 числа месяца, следующего за отчетным, данные мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми представлять в адрес

бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

4. Бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» ежеквартально, в срок до 5 числа месяца, следующего за отчетным, на основании данных мониторинга представлять в отдел организации социального обслуживания семьи и детей Управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры аналитическую информацию и мониторинг оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми.

5. Контроль за исполнением приказа возложить на начальника управления социального обслуживания населения Депсоцразвития Югры Т.А. Пономареву.

И.о. директора



В.В. Гилев



Приложение
к приказу Депсоцразвития Югры
от «19» 05 2017 г. № 458-р

Порядок
организации и проведения мониторинга оценки эффективности и
результативности социального сопровождения семей с детьми
(далее – Порядок)

1. Настоящий Порядок регулирует вопросы, связанные с проведением мониторинга оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – Мониторинг).

2. Мониторинг предусматривает организацию сбора, хранения, обработки и распространения информации о деятельности поставщиков социальных услуг в сфере социального сопровождения и обеспечивает системное отслеживание состояния, динамики и прогнозирования, оценки эффективности и результативности социального сопровождения семей с детьми.

3. Цель Мониторинга: получение объективной информации по реализации полномочий в части организации и осуществления деятельности по социальному сопровождению для повышения эффективности выполнения данных полномочий поставщиками социальных услуг и других организаций, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми.

4. Задачи Мониторинга:

выявление потребности в социальном сопровождении и обеспечение наблюдения за состоянием и организацией деятельности по социальному сопровождению на основе установленных мониторингом показателей;

своевременное выявление и устранение ошибок и отклонений в работе поставщиков социальных услуг и других организаций, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми;

принятие своевременных управленческих решений по улучшению деятельности поставщиков социальных услуг и других организаций, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми;

обеспечение информационного сопровождения заинтересованных органов государственной власти автономного округа по реализации полномочий в сфере социального обслуживания в соответствии с требованиями постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 31 октября 2014 года № 394-п «О регламенте межведомственного взаимодействия органов государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в связи с реализацией полномочий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в сфере социального обслуживания».

5. Мониторинг проводится специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр

развития социального обслуживания» на основании данных Мониторинга управлений социальной защиты населения.

6. Для реализации целей Мониторинга разработана система показателей (приложения 2-3), которые позволят проводить детальный анализ ситуации, четко идентифицировать фактическое состояние выполнения показателей за отчетный период, проводить анализ и оценку эффективности деятельности поставщиков социальных услуг и других организаций, участвующих в социальном сопровождении семей с детьми.

7. Мониторинг проводится на основании комплексного использования информации из разных источников (статистическая отчетность, внутренняя отчетность, итоги работы по изучению мнения граждан о социальном сопровождении в соответствии с ежеквартальным анкетированием оценки эффективности социального сопровождения, данные территориальной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, данные регионального реестра получателей социальных услуг), которые предоставляется ежеквартально ответственными специалистами управления социальной защиты населения в адрес бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания».

8. По итогам проведения Мониторинга специалистами бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Методический центр развития социального обслуживания» составляются сводные данные, производятся их сравнение, анализ и направляются в адрес Депсоцразвития Югры.

9. Данные, полученные в ходе Мониторинга, используются для корректировки государственного задания (заказа) на предоставление услуг социального сопровождения, прогнозирования и принятия на их основе своевременных управленческих решений по повышению эффективности и результативности деятельности поставщиков социальных услуг в сфере социального сопровождения.



Приложение 2
к приказу Депсоцразвития Югры
от «11» 05 2017 № 457-р

АНКЕТА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ СЕМЕЙ С ДЕТЬМИ

Просим Вас принять участие в анкетировании, цель которого – определение качества предоставления социальных услуг и организации социального сопровождения. Анкета анонимная, полученные данные будут использоваться в обобщенном виде.

Внимательно прочитайте вопросы и отметьте тот вариант ответа, который наиболее соответствует Вашему мнению.

Мнение каждого нам очень важно и будет учтено в дальнейшей работе!

1. Вы обращаетесь за социальным сопровождением к поставщику социальных услуг

- Впервые
- Повторно

2. К какой категории семьи Вы можете себя отнести?

- Замещающая семья
- Семья с ребенком-инвалидом
- Многодетная семья
- Семья с низким уровнем дохода
- Семья с детьми (или беременная женщина), находящаяся в трудной жизненной ситуации (в т.ч. семья, имеющая намерение отказаться от ребенка)
- Семья с одним родителем, воспитывающая несовершеннолетних детей
- Ребенок (дети) в семье, находящейся в социально опасном положении
- Семья, в которой несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом
- Семья бывших воспитанников государственных учреждений
- Семья переселенцев, беженцев, мигрантов
- Семья, где родители (либо усыновители, попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей
- Семья, временно принимающая на период каникул, выходных, праздничных дней воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

3. Сколько детей в Вашей семье?

- 1 ребенок
- 2-3 ребенка
- более 3-х детей

4. Проблемы, с которыми Вы обратились в учреждение (возможны несколько вариантов ответов):

- Алко (нарко) зависимость

- Беременность и роды (психологические– мотивация на рождение, комплекс беременности, страх; медицинские)
- Взаимоотношения с социальным окружением
- Детско-родительские отношения
- Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)
- Занятость (трудоустройство, обучение)
- Здоровье, медицинское обследование и сопровождение
- Информированность социально-правового характера
- Личностные психологические
- Организации досуга (кружки, секции)
- Поведение детей (в т. ч. девиации)
- Правового характера
- Профорентация
- Психоэмоциональные (депрессия, невроз, тревожность, утраты, стресс и пр.)
- Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего
- Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)
- Семейно-супружеские отношения, кризисы, конфликты
- Сиротство, без попечения родителей
- Социально-бытовые, жилищные
- Социальное неблагополучие, дезадаптация, асоциальность
- Социально-экономические, материальные
- Суицидального характера
- Уголовно-исполнительные (в т.ч. делинквентность, постановка в КДН, УДО, отбывание срока наказания)
- Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)

5. Виды помощи, которые Вам были оказаны в рамках социального сопровождения (возможны несколько вариантов ответов):

- получение медицинских и реабилитационных услуг
- лечение от алкогольной и наркологической зависимости
- содействие в обследовании у профильных специалистов
- лечение и лекарственное обеспечение членов семьи
- оформление санаторно-курортной карты
- организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии
- оформление инвалидности по медицинским показаниям
- коррекция детско-родительских отношений
- углубленная психологическая диагностика
- проведение индивидуальной (групповой) психотерапии
- психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги
- повышение родительской компетентности
- определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение
- проведение коррекционно-развивающих занятий с детьми-инвалидами, детьми с ОВЗ

- обучение в образовательных учреждениях детей
- профессиональное обучение родителей
- содействие посещению детьми различных секций, кружков; организация занятости несовершеннолетнего посредством участия в досуговых и спортивно-массовых мероприятиях
- организация досуга семьи (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.)
- профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение
- оказание помощи в оформлении/переоформлении документов
- консультирование членов семьи по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, Трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.)
- получение материальной помощи (в натуральной форме)
- оформление мер социальной поддержки
- помощь в организации летнего отдыха и оздоровления детей
- содействие в разрешении материальных вопросов
- трудоустройство членов семьи
- другие (укажите какие) _____

6. Как часто осуществлялись выезды специалистов в Вашу семью?

- 3 раза в неделю
- 1 раз в неделю
- 1 раз в месяц

другое (укажите) _____

7. Удалось ли Вам разрешить свою проблему в результате проведенных мероприятий?

- Да
- Частично
- Нет

8. При обращении за социальным сопровождением была ли Вам предоставлена информация о поставщике социальных услуг и о всех интересующих Вас мероприятиях социального сопровождения, предоставляемых населению?

- Да
- Частично
- Нет

9. Принимали ли Вы, члены Вашей семьи личное участие в обсуждении плана мероприятий социального сопровождения?

- Да
- Частично
- Нет

10. Удовлетворены ли Вы качеством оказания социального сопровождения Вашей семьи

- Да
- Частично
- Нет

11. Из какого источника информации Вы узнали о возможности получения социального сопровождения? (возможны несколько вариантов ответов)

- рассказали родственники, знакомые, соседи
- узнали из СМИ (телевидение, интернет, газеты, радио)
- предложили специалисты социальных служб
- предложили специалисты других служб
- другое _____

12. Посоветовали бы Вы своим родственникам и знакомым обратиться в службу социального сопровождения за получением помощи?

- да
- нет
- затрудняюсь ответить

Спасибо за ответы!



Приложение 3
к приказу Депсоцразвития Югры
от «19» 05 2017 № 452-р

**Мониторинг оценки эффективности и результативности
социального сопровождения семей с детьми**

за _____ квартал _____ года

Наименование учреждения _____

1. Кадровые ресурсы

1.	Численность специалистов, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми	
----	--	--

2. Общие показатели

№ п/п	Показатель	С начала года	в т. ч. за отчетный период
1.	Количество семей с детьми, поставленных на социальное сопровождение		
2.	Количество семей с детьми, снятых с социального сопровождения, в т. ч.:		
2.1.	снятых с социального сопровождения в связи с улучшением ситуации		
2.2.	переведенных на другой уровень социального сопровождения		
2.3.	лишенных родительских прав		
3.	Численность детей, у которых лишены родительских прав оба родителя или единственный родитель		
4.	Количество отказов от детей		
5.	Количество возвратов детей из замещающих семей в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		

3. Показатели социального профиля семей:

3.1. Уровень социального сопровождения

№ п/п	Показатель	Количество	
		семей	детей
1.	Находится на отчетную дату на социальном сопровождении, в т. ч.:		
1.1.	на адаптационном уровне		
1.2.	на базовом уровне		
1.3.	на кризисном уровне		
1.4.	на экстренном уровне		

3.2. Категорий семей

№ п/п	Показатель	С начала года	в т. ч. за отчетный период
1.	Замещающие семьи		
2.	Семьи, воспитывающие детей-инвалидов		
3.	Семьи, воспитывающие детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет		
4.	Многодетные семьи		
5.	Малообеспеченные семьи		

6.	Семьи, имеющие намерение отказаться от ребенка		
7.	Семьи с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей		
8.	Семьи, находящиеся в социально опасном положении		
9.	Семьи переселенцев, беженцев, мигрантов		
10.	Семьи с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба родителя страдают алкогольной или наркотической зависимостью		
11.	Семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом		
12.	Женщины с детьми и беременные, находящиеся в трудной жизненной ситуации		
13.	Семьи лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет, являющиеся выпускниками учреждений для детей-сирот		
14.	Семьи, где родители, усыновители либо опекуны (попечители) не могут по уважительным причинам исполнять свои обязанности в отношении детей		
15.	Семьи граждан, временно принимающие на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней, воспитанников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей		

3.3. Выявленные проблемы семьи

№ п/п	Показатель	Количество	
		семей	детей
1.	Наличие трудностей в социальной адаптации ребенка к жизни в приемной семье		
2.	Родительская некомпетентность (недостаток знаний и навыков воспитания)		
3.	Нарушение детско-родительских отношений		
4.	Родительская депривация, уклонение от воспитания и содержания детей, безнадзорность несовершеннолетнего		
5.	Нарушение межличностных отношений в семье (частые конфликты между родителем и ребенком, эмоциональная отверженность всех членов семьи)		
6.	Зависимости у родителей (алкоголизация, наркомания)		
7.	Судимость одного или нескольких членов семьи		
8.	Жестокое обращение, пренебрежение нуждами, насилие (психологическое, сексуальное)		
9.	Длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей		
10.	Беременность и роды (психологические-мотивация на рождение, комплекс беременности, страх, желание отказаться от ребенка; медицинские)		
11.	Низкий уровень социализации и правовой компетенции родителей		
12.	Занятость (трудоустройство, обучение)		
13.	Здоровье, медицинское обследование и		

	сопровождение		
14.	Неблагоприятные жилищные и социально-бытовые условия		
15.	Низкая материальная обеспеченность семьи		
16.	Организации досуга (кружки, секции)		
17.	Школьная дезадаптация (освоение программы, дисциплина)		
18.	Профорентация		
19.	Суицидального характера		
20.	Другие проблемы (укажите)		

4. Виды оказанной помощи (мероприятия социального сопровождения)

№ п/п	Основные направления социального сопровождения	Мероприятия социального сопровождения	Отметка
1.	Содействие в предоставлении медицинской помощи	получение медицинских и реабилитационных услуг	
		обследование и лечение родителей и несовершеннолетнего у нарколога	
		организация медицинского обследования, диспансеризация родителей и несовершеннолетнего	
		лечение и лекарственное обеспечение членов семьи	
		оформление санаторно-курортной карты	
		организация прохождения психолого-медико-педагогической комиссии	
		оформление инвалидности по медицинским показаниям	
	иное (указать)		
2.	Содействие в предоставлении психологической помощи	коррекция психологического состояния и семейных отношений родителей с детьми	
		углубленная психологическая диагностика	
		проведение индивидуальной (групповой) психотерапии	
		психологическое консультирование, коррекция, реабилитация, тренинги	
		иное (указать)	
3.	Содействие в предоставлении педагогической помощи	повышение родительской компетентности	
		определение детей в группу продленного дня, дошкольное учреждение	
		привлечение детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья к коррекционно-развивающим занятиям	
		обучение в образовательных учреждениях детей	
		профессиональное обучение родителей	
		оформление несовершеннолетнего в библиотеку, секции, кружки, организация	

		его участия в походах, спортивно-массовых мероприятиях	
		организация досуга семьи (клуб, экскурсии, поездки, праздники и пр.)	
		профессиональная ориентация несовершеннолетних, их профессиональное обучение	
		организация летнего отдыха детей	
		иное (указать)	
4.	Содействие в предоставлении юридической помощи	оказание содействия в оформлении или переоформлении документов, получении установленных законодательством льгот и выплат	
		содействие в получении гражданами бесплатной юридической помощи	
		консультирование по вопросам самообеспечения и улучшения своего материального положения и жизненного уровня в соответствии с действующим законодательством	
		консультирование семей по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.)	
		обеспечение семьи полной информацией клиентам об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	
		оказание необходимой помощи в подготовке и направлении соответствующим адресатам документов (заявлений, жалоб, справок и др.), необходимых для практического решения этих вопросов.	
		иное (указать)	
5.	Содействие в предоставлении социальной помощи	материальная помощь (в натуральной форме)	
		помощь в оформлении социальных выплат и льгот	
		социально-консультативная помощь	
		содействие в организации отдыха и оздоровления несовершеннолетнего	
		помощь в трудоустройстве членов семьи	
		иное (указать)	

5. Посещение семей

Общее количество выходов/выездов в семьи за отчетный период	
Количество посещаемых семей, в том числе:	

3 раза в неделю	
1 раз в неделю	
1 раз в месяц	
Другое (укажите)	

6. Использование социальных технологий и практик работы при осуществлении социального сопровождения семей с детьми

Наименование технологии/практики	Отметка
Сеть социальных контактов	
Интенсивная семейная терапия на дому	
Социальная гостиная	
Куратор случая	
Игровой автобус	
Участковая социальная служба	
Служба по профилактике отказов от новорожденных	
Специализированный пункт бесплатной срочной социальной помощи молодым семьям; женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации; женщинам, сомневающимся в необходимости рождения ребенка или принятии рожденного ребенка (в виде предоставления товаров первой необходимости при его рождении)	
Кабинет кризисной беременности	
Институт наставничества	
Социальная служба медиации	
Мобильная служба инновационных услуг для семей, имеющих детей с ограниченными возможностями	
Служба сопровождения замещающих семей	
Мобильная бригада экстренного реагирования	
Информационный автобус	
Мобильная консультативная приемная	
Школа ответственного родительства	
Кризисная интервенция и оказание экстренной психологической помощи	
Психосоциальные импринты	
Императивное взаимодействие («Социальный императив»)	
Социальные пункты («Экспресс-няня», «Бабушка на час», социальный прокат и другие)	
Иные (указать)	

7. Межведомственное взаимодействие

Наименование организации/учреждения	Отметка
Медицинские организации	
Организации системы образования, в т. ч. дополнительного образования	
Учреждения культуры	
Учреждения спорта	
Службы занятости населения	
Органы внутренних дел	
Территориальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав	
Некоммерческие организации	
Органы местного самоуправления	
Отделения пенсионного фонда России по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	
Отделения Фонда социального страхования Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре	
Другое (укажите)	