И.о.начальника Управления
социальной защиты населения
по г. Сургуту и Сургутскому району
Л.В. Ивановой

Заключение
по результатам проверки

01 ноября 2019 г. г. Сургут

Во исполнение приказа от 24.10.2019 № 15.13-Р-347 «О проведении проверки», на основании поступившего 21 сентября 2019 года в адрес Управления обращения Прибыльновой Т.В. № 01-ОГ-8384, комиссией в составе начальника организационного отдела Управления Любимовой Н.Г., начальника отдела реализации социальных программ Управления Дубовиковой А.А., юриста организационного отдела Управления Бобковой И.В., проведена проверка в бюджетном учреждении Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания» по фактам указанным в обращении Прибыльновой Т.В.

Прибыльнова Т.В., 11.06.1988 г.р., зарегистрирована по адресу: г. Сургут, ул. Островского, д. 9, кв. 193 (квартира принадлежит матери).

Прибыльнова Т.В. признавалась нуждающейся в предоставлении социальных услуг в период с 01.03.2019 по 30.04.2019 с 01.05.2019 по 29.06.2019.

Прибыльнова Т.В. с несовершеннолетней дочерью Прибыльновой Виолеттой с 08.02.2019 проживали в кризисном отделении для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации (далее – Отделение) бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее – Центр). С 08.02.2019 до 01.03.2019 предоставлялись срочные социальные услуги (содействие в получении временного жилого помещения (срочное обслуживание, содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей (срочное обслуживание). Договоры о предоставлении социальных услуг № 105 от 01.03.2019 и № 150 от 26.03.2019.

Из материалов личного дела Прибыльнова Т.В. замужем (второй брак), имеет двоих несовершеннолетних детей, не работает, проживает на доход, состоящий из социальных выплат и алиментов, выплачиваемых бывшим супругом на содержание старшей дочери.

По имеющимся докладным запискам дежурных администраторов и проживающих в отделении, Прибыльнова Т.В. в течение проживания систематически нарушала правила пребывания в отделении, не осуществляла должного ухода за своим ребёнком, конфликтовала и провоцировала на конфликты проживающих и сотрудников отделения.

15.03.2019 в связи с систематическим нарушением Прибыльновой Т.В. правил пребывания в Отделении руководство Центра было вынуждено расторгнуть с ней договор о предоставлении социальных услуг в одностороннем порядке и отказать в проживании в Отделении.

В ночь с 25.03.2019 на 26.03.2019 Прибыльнова Т.В. была обнаружена вместе со своей несовершеннолетней дочерью, Прибыльновой Виолеттой, в подъезде жилого дома (адрес не уточнен), в связи с чем повторно была доставлена в Отделение сотрудниками полиции.

К работе с заявителем специалистами Отделения привлекались сотрудники Управления по опеке и попечительству Администрации города Сургута и специалисты бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский центр социальной помощи семье и детям». Все предпринимаемые мероприятия по выходу семьи Прибыльновой Т.В. из трудной жизненной ситуации не привели к её разрешению. На контакт не шла, рекомендации не выполняла.

21.04.2019 несовершеннолетнею Виолетту забрал отец. Несовершеннолетняя проживает в двухкомнатной благоустроенной квартире с отцом по адресу: г. Сургут, ул. Сибирская, д.18/1, кв.5.

В соответствие с приказом директора Учреждения от 30.05.2019 №739-п «О снятии получателей социальных услуг с социального обслуживания» Прибыльнова Т.В. снята с социального обслуживания с 31.05.2019, в связи с нецелесообразностью дальнейшего предоставления социальных услуг, систематическим нарушением правил внутреннего распорядка и условий договора о предоставлении социальных услуг, невыполнением реабилитационных мероприятий.

Согласно п.п.3.7, 3.8 Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, временно проживающих в кризисном отделении для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Сургутский комплексный центр социального обслуживания населения» получатель услуг обязан следить за порядком в жилой комнате, в помещениях общего пользования и ежедневно проводить влажную уборку и проветривание жилой комнаты.

В соответствии с Положением в функции отделения оказание срочных социальных услуг в виде продуктовых наборов и предметов первой необходимости не входит. Заявлений от Прибыльновой Т.В. на получение срочных социальных услуг в виде продуктовых наборов и предметов первой необходимости в Учреждении, Управлении не зарегистрировано.

По обращению Прибыльновой Т.В. 30.10.2019 в Учреждении состоялось заседание Попечительского совета Учреждения, на которое Прибыльнова Т.В. приглашена надлежащим образом, однако не явилась.

По решению Попечительского совета, факт нарушения сотрудниками кризисного отделения помощи гражданам Мичуриной А.А., Гладких Е.Н., и руководителя Учреждения Варжинской Е.Н. служебного поведения, предусмотренных Кодексом этики и служебного поведения работников управления

социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания, не подтверждён.

Таким образом, комиссия не находит подтверждений фактов указанных в обращении гражданки Прибыльновой Т.В.

Па аналогичным обращениям в адреса: прокуратуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от имени Прибыльновой Т.В. (№ 15-ОГ-315 от 30.07.2019), прокуратуры г. Сургута от имени гр. Милорадовой О. (№ 7-2018 от 13.11.2018) проводились камеральные проверки прокуратурой г. Сургута и Депсоцразвития Югры. Факты указанные в обращениях не подтвердились.

_____ Н.Г. Любимова

_____ А.А. Дубовикова

_____ И.В. Бобкова