Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения
«Городская социальная служба»

Итоги реализации дорожной карты за 2015 год

1.Оптимизация административно-управленческого персонала:

Сокращены должности:

- младший медицинский персонал – 7 чел.;
- специалист по социальной работе – 1 чел.

2. Перевод ряда функций и услуг на условия аутсорсинга, привлечение сторонних организаций:

Заключены договоры:

- на предоставление клининговых услуг с Обществом с ограниченной ответственностью «Чистая планета»;
- на предоставление услуг по техническому обслуживанию и техническому ремонту внутренних и наружных систем ТВС, канализаций электроснабжения, наружного освещения, технического обслуживания узлов учета тепловой энергии и ХГВС.

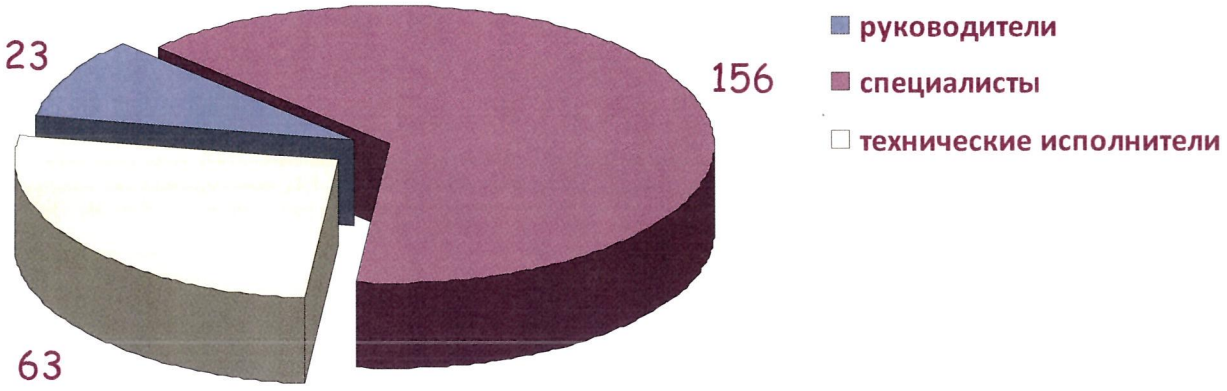
3. Повышение интенсификации труда работников Учреждения:

- на одного социального работника и медицинского работника приходится не менее 12 клиентов.

4. Внедрение новых видов платных услуг, индексация тарифов:

- в 2014 году введено 23 дополнительные социальные услуги.

Кадровый состав Учреждения



Обеспечение комплексной безопасности Учреждения

Заключен договор с ООО ЧОО «Центурион», с целью охраны зданий Учреждения

Функционирование камер наружного и внутреннего видеонаблюдения, «тревожной» кнопки

Осуществление Ежедневного обхода Учреждения с целью выявления посторонних (подозрительных) предметов

Проведение плановых проверок подвального помещения окружающей территории (21 проверка)

Выполнение работ по Устройству системы дублирования сигнала пожарной сигнализации

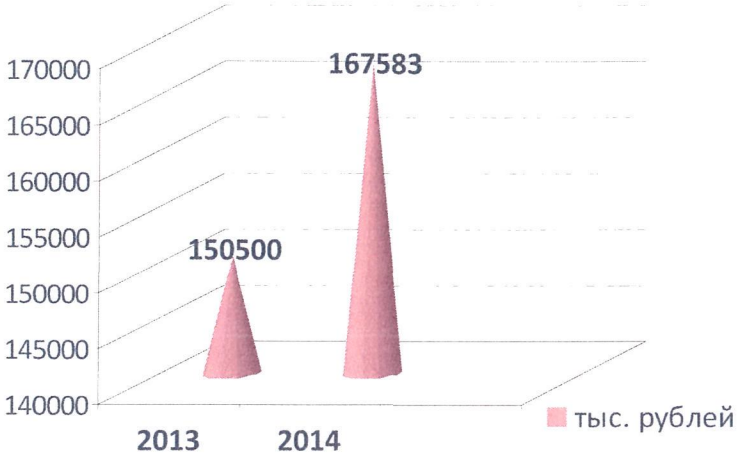
Проведение обучения сотрудников порядку действий в случае возникновения угрозы совершения террористического акта

Проведение противо-эпидемиологических мероприятий (вакцинация 163 чел.), периодические медосмотры (155 чел.)

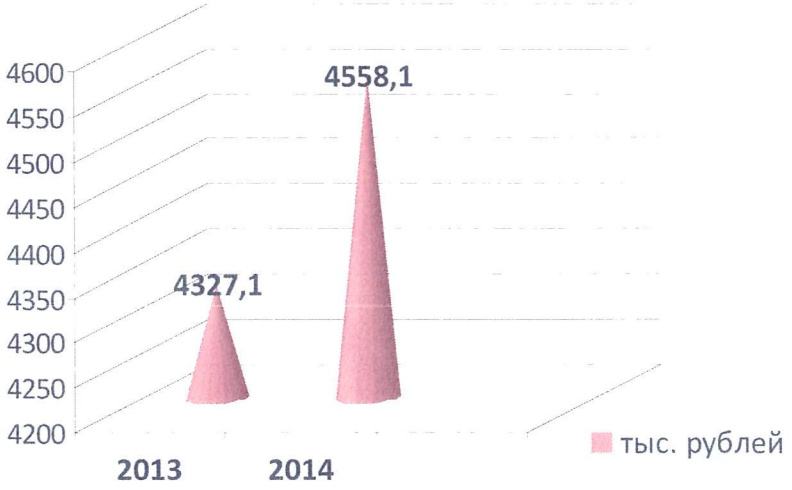
Проведение инструктажей сотрудников Учреждения по ПБ, ГО и ЧС

Финансирование Учреждения

Динамика повышения содержания Учреждения

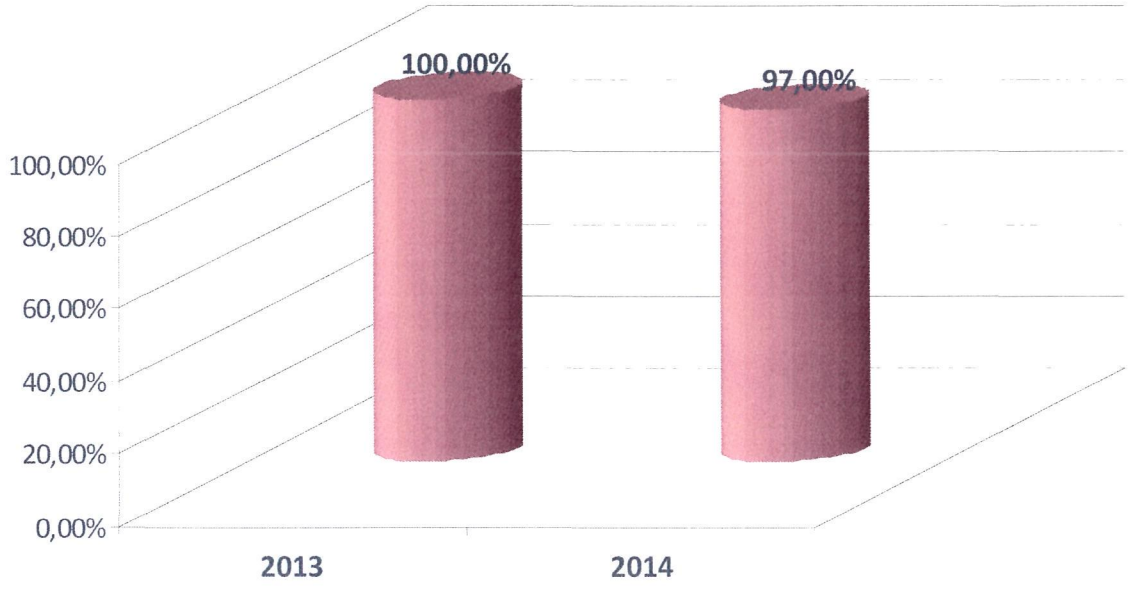


Доходы от предпринимательской деятельности



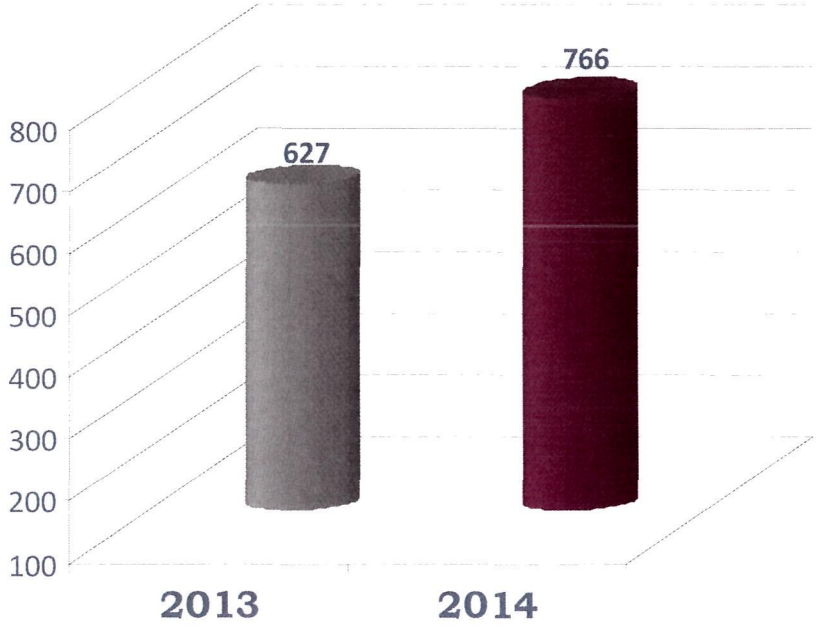
Исполнение бюджета Учреждения

Исполнение бюджета в 2014 году (%)

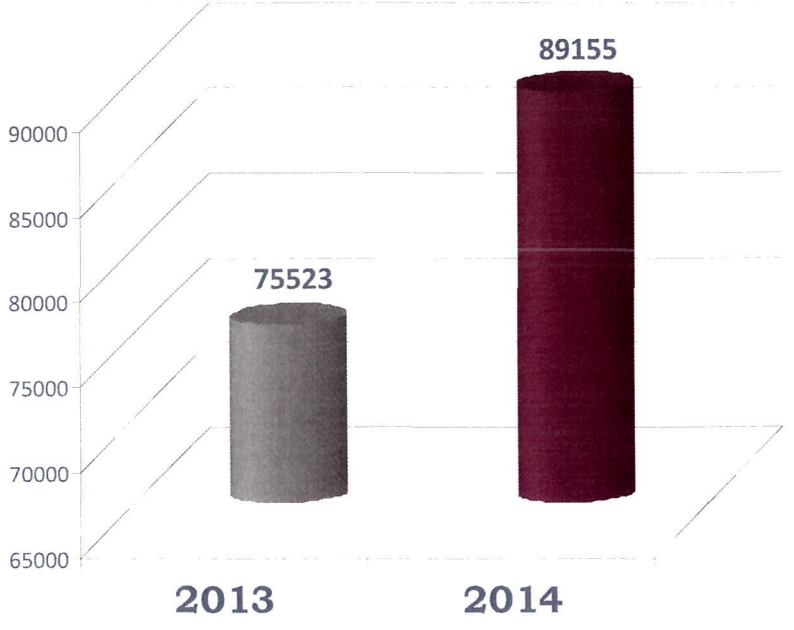


Бригадный метод обслуживания клиентов на дому

Состоит на обслуживании (чел.)



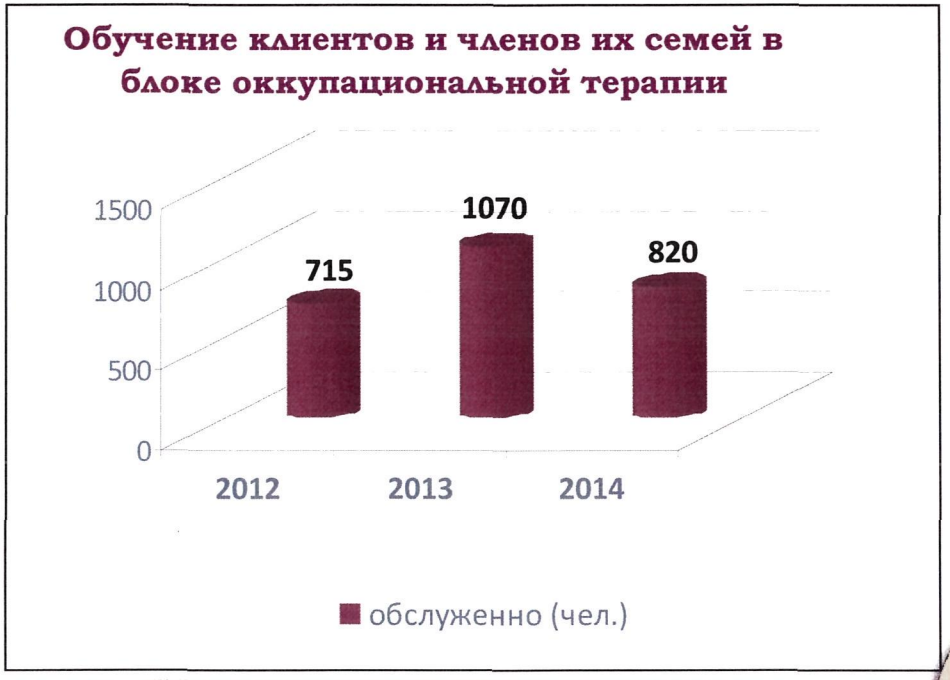
Количество посещений



Формы обслуживания населения

- предоставление консультативной помощи;
- оказание срочного социального обслуживания;
- социальная реабилитация и социализация граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет;
- предоставление социально-бытовых, социально-медицинских и санитарно-гигиенических услуг гражданам, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и страдающим тяжелыми хроническими заболеваниями, в надомных условиях;
- предоставление, на условиях оплаты, социально-бытовых услуг;
- организационно-методическое сопровождение деятельности Учреждения в целом;
- социальная помощь женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации;
- социальная реабилитация для инвалидов по зрению старше 18 лет;

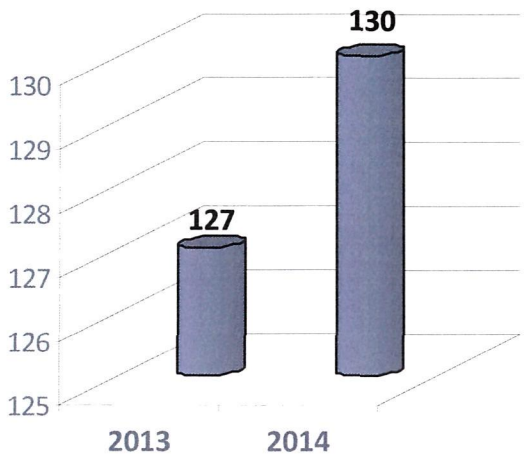
Социально-бытовая адаптация



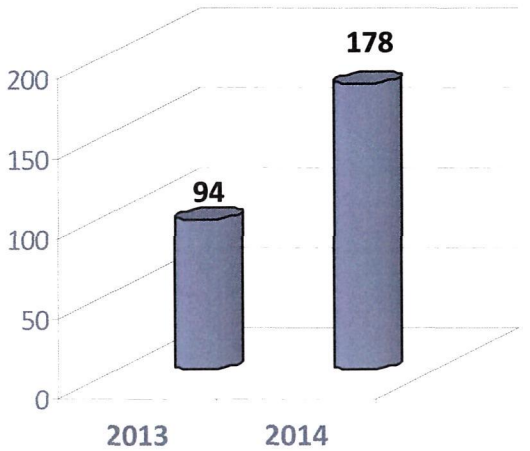
Социально-средовая ориентация

Динамика обслуживания инвалидов старше 18 лет навыкам работы на ПК

Социокультурная реабилитация



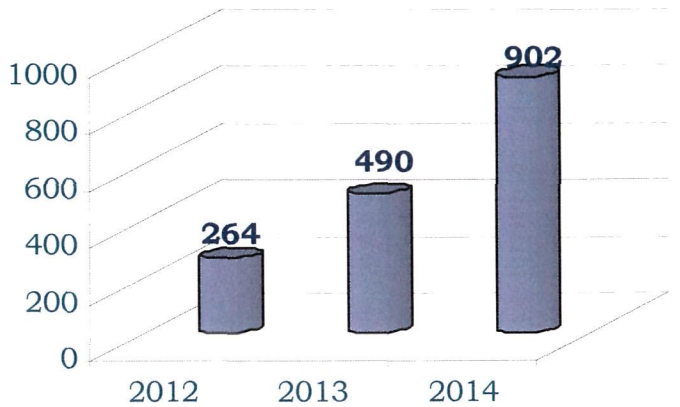
Физкультурно-оздоровительные мероприятия



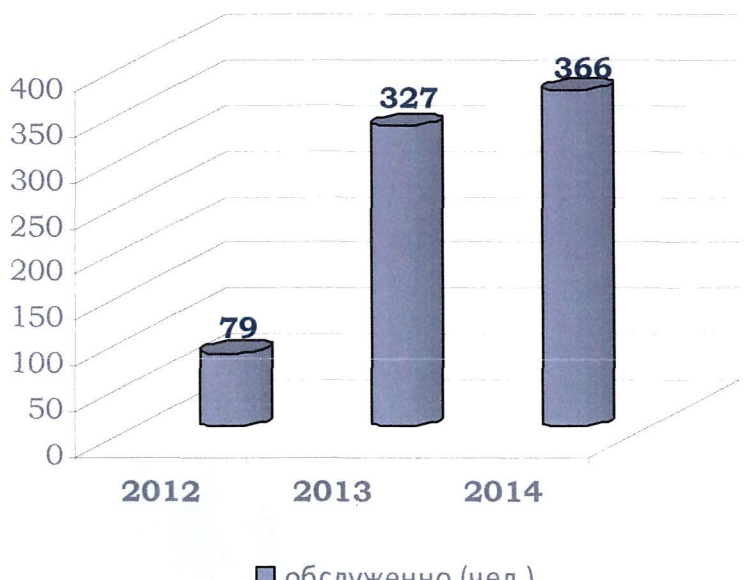
Социально-психологическая реабилитация

Проведение релаксационных сеансов в сенсорной комнате

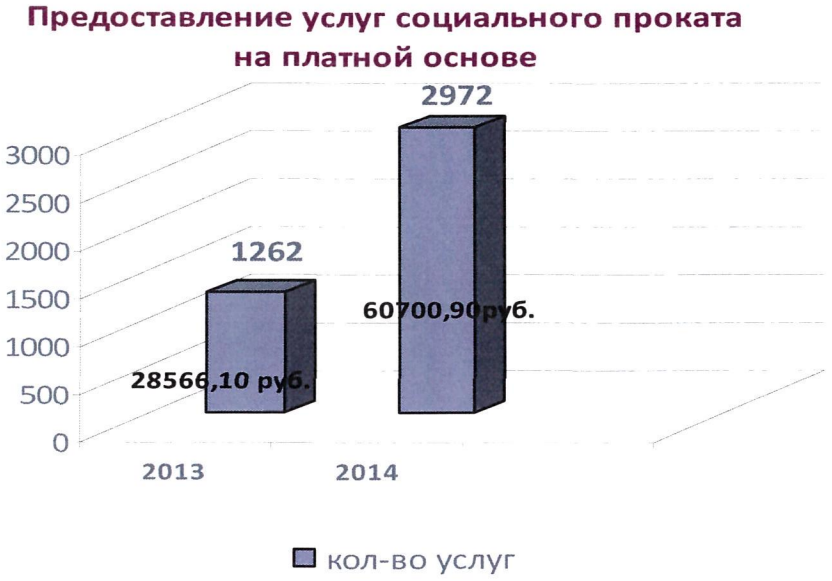
Индивидуальное и семейное психологическое консультирование

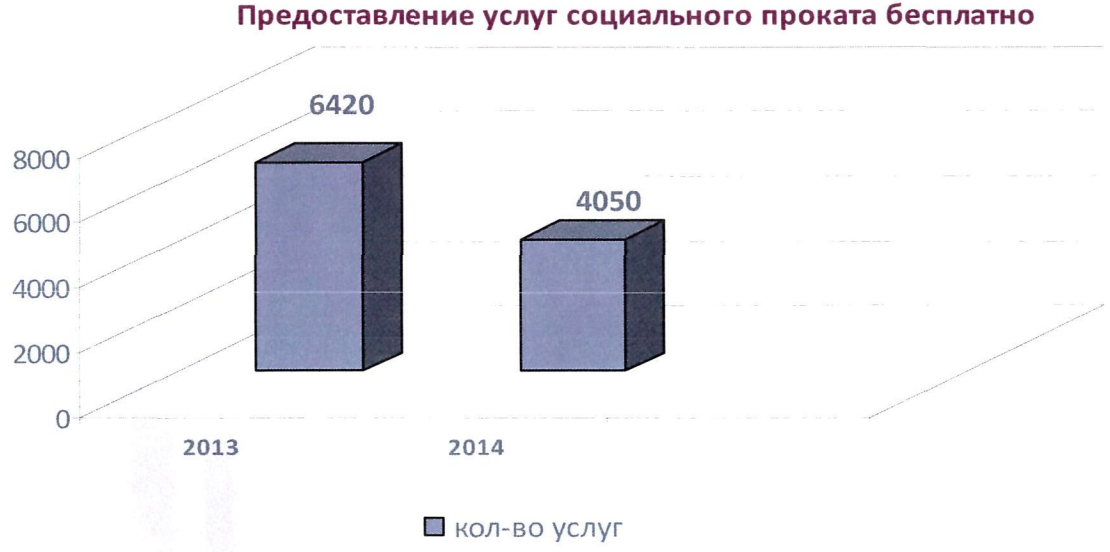


Психологическая коррекция



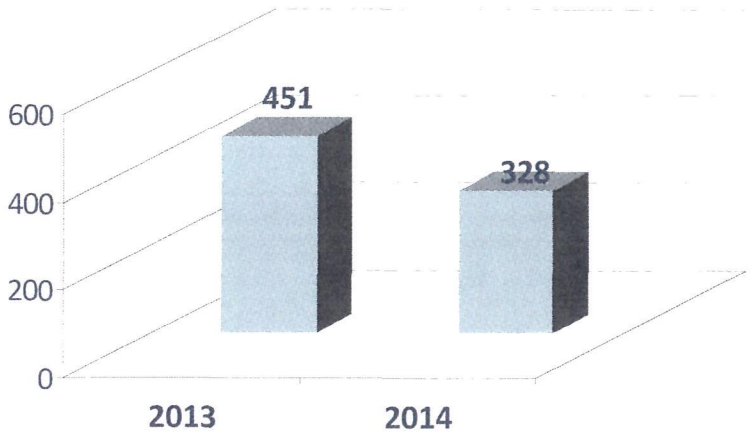
Пункт социального проката ТСР





Университет третьего возраста

Приняли участия в мероприятиях Университета (чел.)



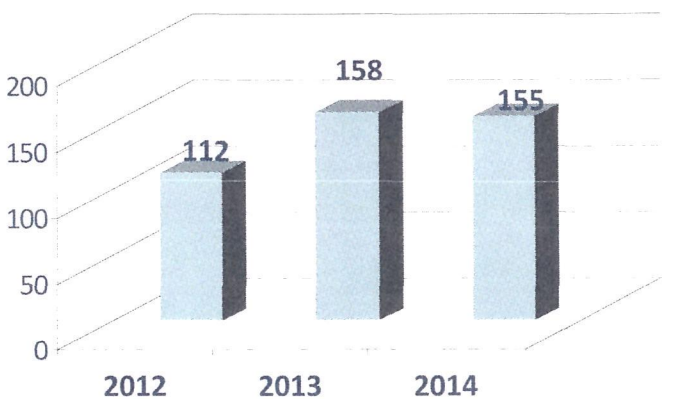
Работа факультетов Университета направлена на:

- оздоровление и профилактику средствами физической культуры и спорта;
- формирование эмоциональной устойчивости, ответственности за собственное психическое здоровье;
- расширение правовой информированности слушателей;
- реализация творческого и интеллектуального потенциала слушателей.

Клубы по интересам

- Клуб национальных культур «Соседи»
- Ретро-клуб «Ностальгия»
- Клуб любителей поэзии «Элегия»
- Клуб поклонников народной медицины «Помоги себе сам»
- Клуб «Дачница»

Динамика клубных мероприятий



Реабилитация инвалидов по зрению

Отделение осуществляет организацию досуговых мероприятий во взаимодействии с отделом обучения и допрофессиональной подготовки инвалидов по зрению БУ ХМАО-Югры «Методический центр развития социального обслуживания», обучение:
-чтению и письму по Брайлю;
-домоводству и самообслуживанию;
-пространственному ориентированию;
-пользованию ПК по программе Jaws

Комплексная социальная реабилитация Получателей в отделении осуществляется **в течении 10-и недель один раз в год** в соответствии с утвержденным графиком заездов получателей социальных услуг

Срочное социальное обслуживание

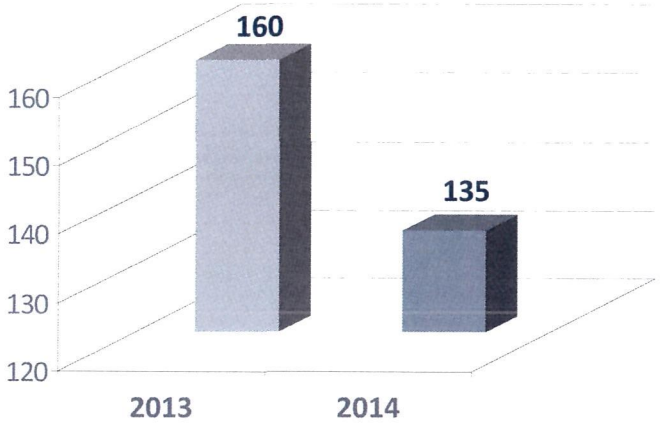
Прием и выдача гуманитарной помощи гражданам, вынужденно покинувших территорию Украины

В Учреждении:

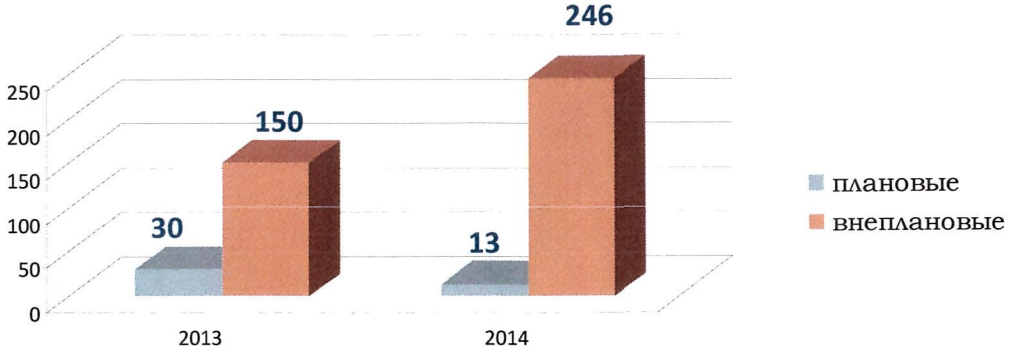
В передвижных пунктах выдачи гуманитарной помощи:

Срочное социальное обслуживание

Оказание услуг службой «Социальное такси» (обслужено чел.)



Мобильная социальная служба (выезды)

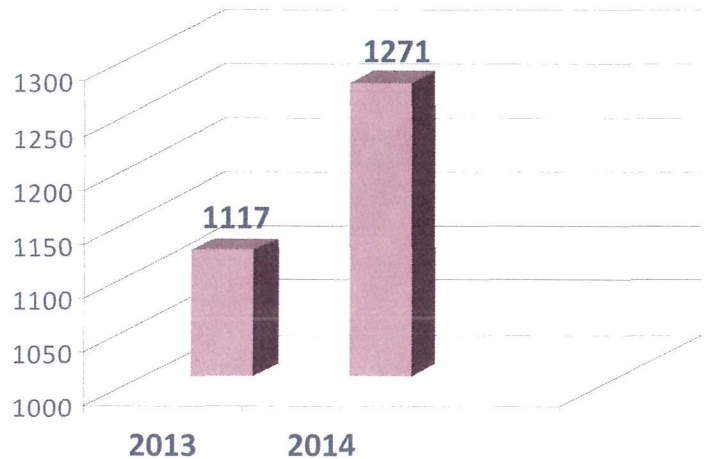


Социальное сопровождение

В 2014 году на социальном сопровождении состояло 27 человек, что на 30 % больше, чем в 2013 году (19 чел.). По состоянию на 01.01.2015 24 человека сняты с социального сопровождения по результатам выполненных мероприятий и выхода из трудной жизненной ситуации.

Обеспечение ТСР согласно ИПР

Предоставление технических средств реабилитации, согласно индивидуальной программе реабилитации (выдано ед.)



Социальная помощь женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации

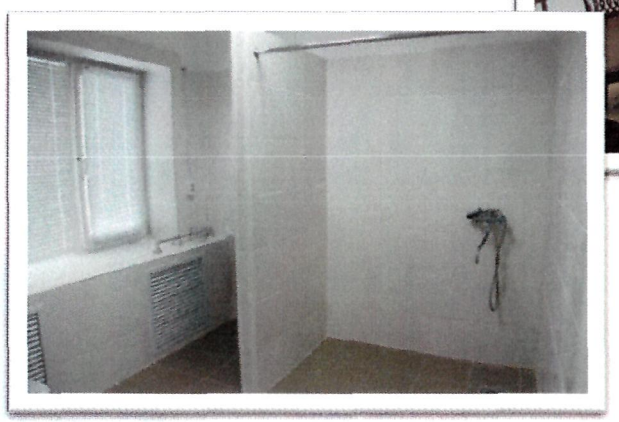
Кризисное отделение для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации.
В отделении осуществляется предоставление жилых помещений для временного проживания (без организации питания) и предоставление комплекса социальных услуг и социального сопровождения.
Продолжительность социального обслуживания получателя услуг в условиях полустационара составляет не более 60 дней подряд.

В 2014 году социальные услуги получили 46 женщин и 27 несовершеннолетних детей (всего – 73 чел.), в том числе 12 человек из числа граждан, вынужденно покинувших территорию Украины (из них – 5 несовершеннолетних детей).

Методический совет Учреждения

Реализация мероприятий проекта «Тренировочная квартира для инвалидов по зрению, общим заболеваниям старше 18 лет и членов их семей»

Цель: создание дополнительных условий для повышения качества жизни граждан пожилого возраста и инвалидов старше 18 лет средствами закрепления в тренировочной квартире навыков сформированных (восстановленных) в процессе социальной реабилитации.



Попечительский совет в Учреждении

- оснащение кризисного отделения для женщин, оказавшихся в трудной жизненной ситуации и социально-реабилитационных отделений для граждан пожилого возраста и инвалидов № 1, 2 расположенных по адресу ул.Бажова 16/1 мебелью в количестве: 213 ед.;
- организация финансирования проекта «Тренировочная квартира для инвалидов по зрению, общим заболеваниям старше 18 лет и членов их семей» – оснащение помещений тренировочной квартиры на сумму 3 000 000 рублей;

организация работы пункта сбора и выдачи гуманитарной помощи беженцам из юго-восточных районов Украины;

- утверждение списка кандидатур старейшин, юбиляров из числа коренных малочисленных народов Севера для организации их чествования в 2014 году;

заключение соглашения о совместной работе с Сургутским благочинием Ханты-Мансийской епархии Русской Православной Церкви;

- организация съемки и показов по ТВ телесюжетов о деятельности Учреждения;
- вручения 5 благодарственных писем Тюменской областной Думы сотрудникам Учреждения ко Дню социального работника, ко дню округа;

проведение независимой оценки качества работы Учреждения, с составлением акта оценки.

Информация
о работе Учреждения в СМИ

	Количество
Телевидение	7
Печатные издания	10
Сайт Профессиональное сообщество «Социальная защита Югры»	4 статьи
Сайт Учреждения	147
Стенды	32
Видеоэкраны в транспорте ООО «ЭdisoN», РА «Колесо»	3480 выходов в день на 44-ти единицах автотранспорта
Буклеты	24450
Онлайн-консультации сайт Учреждения	117
Информационный видеоролик на двух экранах телевизоров о деятельности Учреждения.	ежедневно в БУ ХМАО – Югра «КЦСОН «Городская социальная служба».

Источники информирования населения

Контроль качества предоставления социальных услуг

Проведен надзорный аудит системы менеджмента качества действие сертификата продлено до 09.04.2016 года (№ РОСС RU.ИФ52.К00062).

Проведено 6 проверок вышестоящими структурами и надзорными органами (несоответствия устранены, рекомендации выполнены)

Проведена оценка эффективности деятельности Учреждения независимыми экспертами

внутренней службой контроля качества проведено: 321 плановых и 38 внеплановых проверок

По результатам мониторингов кол-во удовлетворенных клиентов 99,4 %

Выполнение Государственного задания

Перспективы Учреждения на 2015 год

- Укрепление материально-технической базы и повышение мер комплексной безопасности Учреждения (ремонт входной группы, установка специального оборудования и вспомогательных средств для инвалидов).
- Улучшение кадрового обеспечения Учреждения, повышение престижности социальной работы (средствами профессиональной подготовки и повышения квалификации специалистов социального обслуживания).
- Реализации программы «Тренировочная квартира для инвалидов по зрению, общим заболеваниям старше 18 лет и членов их семей».
- Достижение удовлетворенности клиентов качеством предоставляемых услуг к показателю 99,9%.
- Повышения рейтинга Учреждения по итогам независимой оценки качества и эффективности работы Учреждения.
- Постоянное повышение результативности системы менеджмента качества и обеспечение соответствия установленным требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008).
- Развитие межведомственного взаимодействия в сфере социального обслуживания, в связи с реализацией полномочий и в рамках компетенции Учреждения.

Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры
«Комплексный центр социального обслуживания населения
«Городская социальная служба»

Спасибо за внимание!