**Информация о выполнении плана мероприятий по улучшению качества работы**

**бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» за 2016 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование мероприятия | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | ФИО ответственного, контактный телефон | Результат выполнения мероприятия |
| 1. | Увеличить степень выполнения условий доступности для всех групп населения в соответствии с действующим СНиП, в чсати создания системы тактильных ориентиров для инвалидов по зрению | Предложения Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 09.12.2015 | выполнено  10.06.2016  выполнено  10.07.2016 | Г.В. Черкашин | Установлены по адресу:  ул. Лермонтова 3/1, ул. Бажова, д.16/1  10.06.2016:  -тактильные вывески;  -системы вызова помощи;  -мнемосхемы;  -информационные наклейки;  -информационно-тактильные знаки;  -поручни пристенные;  - поручень для сан узла откидной напольный;  -плитка напольная тактильная;  Установлен по адресу:  ул. Лермонтова 3/1  10.07.2016:  -информационно-сенсорный терминал;  -световой маяк для обозначения габаритов дверных проемов;  -полоса контрастная для обозначения проемов дверей;  -противоскользящие накладки на ступень;  -лента желтая для маркировки ступеней;  -противоскользящее покрытие пандуса и входных ступеней. |
| 2. | Оборудовать туалет, обеспечивающий возможность пользования маломобильными гражданами, по адресу: ул. Бажова, д.16/1 | Предложения Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 09.12.2015 | выполнено 08.07.2015 | Г.В. Черкашин | Туалет по адресу: ул. Бажова, д.16/1, оборудован 08.07.2015:  - мнемосхемой;  - поручнями;  - кнопкой вызова персонала. |
| 3. | При ответе на вопрос поступивший на сайт и электронную почту, указывать исполнителя (ФИО, должность) | Предложения Общественного совета при Депсоцразвития Югры | выполнено 27.07.2015 | В.А. Просекова | С 27.07.2015 на официальном сайте БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» при ответе на вопрос обратившегося гражданина, ответственное лицо указывает:  -ФИО;  -должность;  -контактный номер телефона исполнителя. |
| 4. | Создать электронные адреса руководителям структурных подразделений учреждения и разместить на стендах | Предложения Общественного совета при Депсоцразвития Югры от 09.12.2015 | выполнено 23.03.2016 | М.А. Лобанов | Электронные адреса руководителей структурных подразделений созданы и размещены:  - 21.03.2016 на сайте Учреждения <http://socslugba.ru>;  - 21.03.2016 на информационных стендах Учреждения по адресам: ул. Лермонтова 3,1; ул. Бажова 16/1 |