

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.13ИП15 срок действия до 17 мая 2018 г	
Россия, Уральский федеральный округ, Тюменская область, 625037, г. Тюмень, ул. Ямская, д. 87 «а»	Лист 1

УТВЕРЖДАЮ

Руководитель органа

по сертификации

систем менеджмента качества

ООО «ОС СМК-ИСО 9001»

Н.М. Артемова

«24» апреля 2015 г.



АКТ

по результатам ресертификационного аудита системы менеджмента качества бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» (далее БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба»), г. Сургут, на соответствие требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008)

1 Цель и область аудита

Ресертификационный аудит системы менеджмента качества (СМК), действующей в учреждении применительно к предоставлению социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме, на подтверждение соответствия требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008) (п.7.3 «Проектирование и разработка» исключается).

2 Основание

Договор № 15-ОС от «07» апреля 2015 г.

3 Сроки проведения аудита

с 23.04.2015 г. по 24.04.2015 г.

4 Состав комиссии

Председатель комиссии: Бирюкова Ольга Михайловна – эксперт по сертификации систем менеджмента качества в Системе сертификации ГОСТ Р, (сертификат компетентности № РОСС RU 0001.33018756 действителен до 28.02.2017г.)

Член комиссии: Лугинич Татьяна Александровна – специалист по сертификации систем менеджмента качества ООО «ОС СМК-ИСО 9001» (Диплом об окончании Тюменского государственного университета ОК № 00852 от 30.06.2011г. по специальности «Управление качеством». Инженер-менеджер в социально-экономических системах);

Технический эксперт: Соловьева Ирина Сергеевна, директор Автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-

бюджетное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Комплексное государственное учреждение социального обслуживания населения «Городская социальная служба»

Технический эксперт: Соловьева Ирина Сергеевна, директор Автономного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-

Вх. № 631 «29» 05 20 15 г.

Подпись _____

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.13ИП15 срок действия до 17 мая 2018 г	
Россия, Уральский федеральный округ, Тюменская область, 625037, г. Тюмень, ул. Ямская, д. 87 «а»	Лист 2

оздоровительный центр «Сыновья».

5 Нормативная база аудита

5.1 Проверка проводилась по Плану ресертификационного аудита, согласованному с руководством БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» (Приложение 1), в соответствии с требованиями документов Системы сертификации ГОСТ Р:

- ГОСТ ISO 9001-2011 Система менеджмента качества. Требования.
- ГОСТ Р ИСО 19011-2012 Руководящие указания по аудиту систем менеджмента.
- ГОСТ Р 55568-2013 Оценка соответствия. Порядок сертификации систем менеджмента качества и систем экологического менеджмента.

6 Объектами ресертификационного аудита являются

- организационная структура учреждения;
- область применения системы менеджмента качества;
- цели в области качества;
- документированность системы менеджмента качества;
- соответствие качества социальных услуг требованиям потребителей и обязательным законодательным требованиям;
- функционирование процессов СМК в соответствии с требованиями документации СМК и обеспечения её результативности;
- менеджмент ресурсов;
- результаты внутренних аудитов системы менеджмента качества;
- анализ со стороны руководства;
- удовлетворенность потребителей;
- обращения, жалобы;
- оценка результативности системы менеджмента качества;
- анализ действий, предпринятых в отношении несоответствий, выявленных в ходе предыдущей проверки;
- развитие запланированных мероприятий, нацеленных на постоянное улучшение;
- система контроля и мониторинга.

7 Результаты ресертификационного аудита

Ресертификация системы менеджмента качества проводится в соответствии с изменением области действия системы менеджмента качества. Изменение области сертификации обосновано изменением законодательства в сфере социального обслуживания с выходом Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014)т "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

В ходе проведения ресертификационного аудита в соответствии с согласованным планом установлено, что:

Юридический адрес, форма собственности, наименование, банковские реквизиты учреждения соответствуют, указанным в заявке на ресертификацию.

Область применения системы менеджмента качества включает все процессы по осуществлению деятельности по оказанию социальных услуг: социально-бытовых,

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.13ИП15 срок действия до 17 мая 2018 г	
Россия, Уральский федеральный округ, Тюменская область, 625037, г. Тюмень, ул. Ямская, д. 87 «а»	Лист 3

социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг, предоставляемых получателям в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме.

Учреждение обладает правом оперативного управления на 2 объектах недвижимости и постоянного (бессрочного) пользования земельными участками.

БУ «КЦСОН «Городская социальная служба» располагает необходимыми зданиями и сооружениями для оказания всех видов социальных услуг, заявленных в области действия системы менеджмента качества.

Система менеджмента качества функционирует с 2010 года. Представителем руководства по качеству, является заместитель директора, выполняющий свои полномочия на основании приказа директора. Права, обязанности, полномочия, ответственность уполномоченного лица по качеству также установлена в Положении о Представителе руководства по качеству.

Руководство БУ «КЦСОН «Городская социальная служба» в лице директора демонстрирует на собственном примере приверженность принципам системы менеджмента качества, активно участвует в процессах совершенствования системы менеджмента, повышая её результативность.

Политика в области качества актуализирована на аппаратном совещании (Протокол аппаратного совещания № 466-п от 31.12.2014 года). Политика в области качества содержит положения на постоянное совершенствование системы менеджмента качества и улучшение деятельности.

Цели в области качества документированы в:

- Перспективном плане работы на 2015 год;
- Плате финансирования хозяйственной деятельности на 2015 год.

Целевые показатели носят измеримый характер и ориентированы на установленную мощность учреждения, государственное задание и показатели предыдущих лет. Обоснованность показателей определяется выводами и решениями анализа со стороны руководства за 2014 год. Персонал владеет цифровыми данными о степени выполнения плановых целевых показателей своих подразделений и учреждения в целом.

Поставленные на 2014 год цели выполнены.

Мероприятия по повышению результативности системы менеджмента качества на предстоящий период запланированы в разделе «Управления качеством» в Программе развития учреждения на 2013-2018гг.

Комиссией отмечен высокая вовлеченность персонала в развитии и совершенствовании системы менеджмента качества.

Оценка результативности системы менеджмента качества представлена в Анализе деятельности учреждения за 2014 год и Анализе системы менеджмента качества со стороны руководства за 2014 год.

Со стороны потребителей: клиентов, родственников, законных представителей, социальных партнёров жалобы не зарегистрированы. Судебных актов об удовлетворении требований истца в отношении БУ «КЦСОН «Городская социальная служба» не отмечалось.

Обратная связь с потребителями регламентируется следующими документами:

- Федеральным законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.13ИП15 срок действия до 17 мая 2018 г	
Россия, Уральский федеральный округ, Тюменская область, 625037, г. Тюмень, ул. Ямская, д. 87 «а»	Лист 4

– Федеральным законом № 8-ФЗ от 09.02.2009 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

– Законом ХМАО-Югры № 36-оз от 18.04.2007 «О рассмотрении обращений граждан в органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»;

– Постановлением Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа - Югры № 6 от 19.01.2009 «О регламенте рассмотрения обращений граждан в исполнительных органах государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа - Югры»;

– Приказом Учреждения № 93-п от 22.03.2011г «Об утверждении Инструкции по организации и ведению делопроизводства по обращениям граждан в Учреждении».

В рамках обеспечения обратной связи с потребителями социальных услуг в учреждении функционирует служба «Помощь». Также для информационного обеспечения населения функционирует Мобильно-консультативный пункт.

С целью обеспечения доступности социальных услуг особое внимание уделяется уровню информированности населения города о социальных услугах, предоставляемых структурными подразделениями учреждения. Разработан сайт учреждения, на котором регулярно размещаются актуальные материалы об услугах, предоставляемых учреждением, о работе структурных подразделений, о проводимых мероприятиях, о достижениях.

Информационные материалы различной направленности размещаются в средствах массовой информации, в т.ч. – на ТВ (ТРК «Сургутинтерновости») в формате «бегущая строка», в новостных сюжетах (ТРК «Сургутинтерновости», «СургутИнформТВ»), на сайте Профессиональное сообщество «Социальная защита Югры»; информационный видеоролик о деятельности Учреждения на двух экранах телевизоров, размещенных в Учреждении. В 2014 году продолжено сотрудничество с рекламными агентствами РА «Колесо» и ООО «ЭdisoH» в части размещения социальной рекламы на телеэкранах, установленных в автотранспорте.

В течение 2014 года в местах наибольшей посещаемости населением города распространено 24450 экз. раздаточного материала. Кроме этого, ежедневно, в процессе личного приёма граждан, заведующими структурными подразделениями, специалистами Учреждения осуществляется информирование населения о деятельности Учреждения, видах оказываемых Учреждением социальных услуг, порядке их оказания. Посетители Учреждения обеспечиваются раздаточным материалом (буклетами, памятками), актуальный раздаточный материал в достаточном количестве имеется на первом этаже в специально оборудованном месте.

Так же в Учреждении имеются 32 информационных стенда, на которых размещается актуальная и достоверная информация для населения города.

Специалистами Учреждения регулярно проводятся дни открытых дверей для населения города. В 2014 году проведено 16 мероприятий, которые посетили 258 человек.

Кроме сведений, поступающих от Учреждения к потребителям социальных услуг по различным коммуникативным каналам средств массовой информации, достоверную и полную информацию о деятельности Учреждения, население получает из следующих источников:

- личный приём специалистами консультативного отделения;
- выездное консультирование средствами Мобильного консультативного пункта, деятельность которого осуществляется специалистами Консультативного отделения во

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.13ИП15 срок действия до 17 мая 2018 г	
Россия, Уральский федеральный округ, Тюменская область, 625037, г. Тюмень, ул. Ямская, д. 87 «а»	Лист 5

взаимодействии со специалистами других структурных подразделений, предоставляющих по запросу консультативную помощь гражданам в рамках своей компетенции;

- консультирование по телефону «Помощь»;
- консультирование граждан в режиме «Онлайн»;

За прошедший период функционирования системы менеджмента качества проводились неоднократные проверки Управлением социальной защиты населения по г. Сургуту и Сургутскому району и другими надзорными органами. В ходе проверок значительных замечаний не отмечалось.

Социальные услуги оказываются в соответствии с Федеральным законом N 442-ФЗ от 28.12.2013г. "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" Основные виды оказываемых социальных услуг»: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме оказываются в соответствии с требованиями нормативных документов. Представлен актуализированный фонд нормативной документации, который управляется в соответствии с требованиями п. 4.2.3 ГОСТ ISO 9001-2011. Внешняя нормативная документация поступает из централизованной информационной сети «Гарант» в соответствии с заключенным договором, и из вышестоящих организаций, методического центра. Ответственными за обеспечение персонала актуальными версиями нормативных документов является заведующие подразделениями.

Представленный комиссии фонд внутренней нормативной документации в достаточной мере документирует внедренную систему менеджмента качества. Перечень внутренней нормативной документации прилагается (Приложение 5).

Записи по процессам управляются в соответствии с требованиями п. 4.2.4 ГОСТ ISO 9001-2011. Комиссии представлены реестры форм записей, используемых в деятельности подразделений. Реестры включают полные сведения об используемых формах записей и документах, утверждающих данные формы. В настоящее время формы записи, используемые для прослеживаемости процессов реабилитации приведены в соответствие с N 442-ФЗ.

Требования потребителей: родственников, законных представителей, социальных партнёров выявляются и анализируются на всех этапах предоставления социальной помощи и вносятся в типовой договор о предоставлении социального обслуживания, в условиях полной, достоверной и своевременной информированности. Типовой договор на оказание услуг, утвержден приказом Минтруда от 10.11.2014г. №874-н. Все личные дела клиентов содержат согласия на обработку персональных данных. Хранение дел обеспечивает и конфиденциальность.

Учреждение осуществляет взаимодействия с:

– Сургутскими городскими клиническими поликлиниками и аптеками №№ 1, 2, 3, 4, 5. В отчётный период по предоставленной информации о гражданах, длительно болеющих и находящихся в ТЖС, было совершено 8 выездов на адреса, с последующим зачислением на надомное обслуживание (6 чел.), другие стационарные учреждения (2 чел.). В кризисном отделении для женщин, оказавшихся в ТЖС оказано содействие в прохождении медкомиссий (73 чел.);

– Сургутским благочинием Ханты-Мансийской епархии Русской Православной Церкви (соглашение от 06.10.2014): для слушателей Университета третьего возраста проведено 28 мероприятий 566 чел.); для клиентов кризисного отделения для женщин

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.13ИП15 срок действия до 17 мая 2018 г	
Россия, Уральский федеральный округ, Тюменская область, 625037, г. Тюмень, ул. Ямская, д. 87 «а»	Лист 6

проведены религиозные обряды (6 чел.), предоставлены рабочие места (2 чел.), оказана спонсорская помощь. Отправление религиозных обрядов на дому у клиентов отделений с надомной формой обслуживания;

– БУ ХМАО – Югры «Методический центр социального обслуживания» (комплексная социальная реабилитация инвалидов по зрению старше 18 лет, соглашение от 30.05.2014);

– ИП Д.Р.Юлдашев (ремонт обуви, соглашение от 03.03.2014).

Анализ со стороны руководства БУ «КЦСОН «Городская социальная служба» проводится с периодичностью один раз в год. Представлен Анализ работы учреждения за 2014 год. Сопровождения по анализу исполнения плановых заданий, доведению их до исполнителей проводится 1 раз в полгода. В представленном анализе за 2014 год показатели деятельности ориентированы на Государственное задание и плановые показатели, установленные в начале года. Положительная и отрицательная динамика показателей проанализирована в аналитической составляющей отчета.

В БУ «КЦСОН «Городская социальная служба» реализуются план мероприятий по повышению кадрового потенциала работников, включающий повышение квалификации, наставничество, работу профессиональных объединений, аттестацию, др.

В 2014 году 70 сотрудников прошли курсы повышения квалификации (30% от общего числа работников), успешно аттестовались 5 сотрудников. Всего в учреждении трудится 42 аттестованных сотрудников, что составляет 45% от числа сотрудников, подлежащих аттестации.

В связи со вступлением в силу с 01.01.2015 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ в рамках «Школы профессионального мастерства» изучены нормативно-правовые акты (на аппаратных совещаниях, на технических учебах в структурных подразделениях – всего 35 мероприятий).

Неотъемлемым элементом кадровой политики, важным средством воспитания и обучения работников является наставничество. В 2014 году наставничество было установлено для 27 работников, по результатам проведенной наставниками работы, согласно предоставленным заключениям, все наставляемые признаны подготовленными к самостоятельной работе.

В целях создания условий карьерного роста сотрудников создан кадровый резерв, в котором состоит 8 специалистов, желающих повысить свой профессиональный статус.

Для повышения профессиональной подготовки кадров проводятся технические учебы.

В учреждении применяется психологическая методика В. Бойко «Диагностика уровня эмоционального выгорания», в рамках профилактики синдрома профессионального выгорания, разработан раздаточный методический материал. Из 228 человек 138 сотрудников учреждения (66% от общего состава) охвачены данной программой. 85% сотрудников охвачено профилактическими мероприятиями выгорания: сенсорная комната, групповые и индивидуальные занятия, практические рекомендации и др.

Анкетирование персонала показало достаточно высокую удовлетворенность персонала условиями труда. Климат в коллективе оценивается как благоприятный, отношения между работниками и руководством расцениваются как сплоченные и динамичные.

В учреждении, с целью повышения качества предоставления социальных услуг были разработаны критерии эффективности деятельности сотрудников, структурных

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.13ИП15 срок действия до 17 мая 2018 г	
Россия, Уральский федеральный округ, Тюменская область, 625037, г. Тюмень, ул. Ямская, д. 87 «а»	Лист 7

подразделений и учреждения в целом, которые позволили в полной мере использовать инструменты мотивирования персонала.

Ответственным за управление оборудованием является заместитель директора. Обслуживания компьютеров осуществляется инженерами АСУП. Для проведения технического обслуживания оборудования привлекаются внешние сервисные организации на основании заключенных договоров.

Управление автотранспортом осуществляет заместитель директора. Своевременно проводятся техническое обслуживание автотранспорта, освидетельствование водителей, технические учебы и инструктажи.

Персонал, входящий в декретированные группы и подлежащий допуску к работе по медицинским показаниям, своевременно прошёл медицинские осмотры.

Ответственным по охране труда является инженер по охране труда. Требования по охране труда выполняются в соответствии с требованиями внешних нормативных документов.

По показателям процессов жизненного цикла продукции достигнуты следующие показатели: плановый показатель объёма государственной услуги «Пропускная способность», согласно Государственному заданию на 2014 год составил 63 100 человек. Фактически объем государственной услуги выполнен на 100,9% (за отчетный период обслужено 63 655 человек). Увеличение показателя на 0,9% (отделение срочного социального обслуживания) связано с обслуживанием граждан Украины, вынужденно покинувших места проживания в связи со сложившейся ситуацией на юго-востоке Украины и прибывших на территорию муниципального образования г. Сургут.

Выполнение плана по выполнению общего количества услуг:

- социально-бытовые: 561198 – 47 %;
- социально-медицинские: 201382 - 17 %;
- социально-психологические: 77581 - 7 %;
- социально-педагогические: 53627 - 5 %;
- социально –экономические: 10582 - 1 %;
- социально –правовые: 60168 - 5 %;
- дополнительные: 219636 - 18 %;
- дополнительные: 274448 - 25%.

Закупки осуществляются на плановой основе. В конце года формируется сводная потребность на основе заявок от руководителей подразделений. В бухгалтерии с учетом сводной потребности и бюджета учреждения формируется План закупок товаров (работ, услуг) на планируемый год. Закупки осуществляются с учетом оценки поставщиков, сведения о которых формируются из общедоступных источников государственного реестра недобросовестных поставщиков, реклама, запросы, информация в СМИ и др.) и собственного опыта работы с поставщиками.

Закупка товаров в учреждении осуществляется в соответствии с договором, государственными контрактами, в которых прописаны характеристики товара, работ, услуг и др., требование к ассортименту, количеству и качеству приобретаемого товара, услуг и пр.

В учреждении имеется:

- положение о порядке заключения, изменения, расторжения гражданско-правовых договоров для нужд Учреждения (приказ Учреждения №14-п от 10.01.2012 «О порядке заключения, изменения, расторжения гражданско-правовых договоров»);
- положение о единой комиссии по проведению конкурсов, аукционов, запроса котировок на размещение заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг

Орган по сертификации систем менеджмента качества ООО «Орган по сертификации систем менеджмента качества – ИСО 9001» Аттестат аккредитации № РОСС RU.0001.13ИП15 срок действия до 17 мая 2018 г	
Россия, Уральский федеральный округ, Тюменская область, 625037, г. Тюмень, ул. Ямская, д. 87 «а»	Лист 8

для нужд учреждения (приложение к приказу № 39-п от 11.01.2011г.; приказ Учреждения №12-п от 10.01.2012 «О порядке по размещению государственного заказа путем проведения конкурса, аукциона, запроса котировок»).

По причине отсутствия метрологического оборудования процесс метрологического обеспечения исключается из области деятельности СМК.

В соответствии с утвержденной Программой внутренних проверок системы менеджмента качества на 2015 год проведено 12 внутренних аудитов из 16 запланированных. Документация по их результатам оформлена в соответствии с требованиями, регламентированными в СТО СМК 8.2.2-01-2010 «Внутренние аудиты (проверки)».

Во всех подразделениях разработаны программы проведения мониторинга деятельности со стороны руководителей подразделений. Мониторинг осуществляется в виде статистически-аналитической отчетности, экспертизы документации, социологических исследований, обходов, контроля ведения документации, оценки деятельности специалистов.

Комиссии представлены документы по анализу функционирования системы менеджмента качества, которые свидетельствуют о том, что система менеджмента качества в БУ «КЦСОН «Городская социальная служба» поддерживается в рабочем состоянии, результативна, постоянно улучшается. В аналитическом отчете определены возможности, направления и необходимые мероприятия по улучшению: необходимость в разработке корректирующих и/или предупреждающих действий, постановке новых целей и разработке мероприятий по их достижению.

Для оценки удовлетворенности потребителей в межинспекционный период в БУ «КЦСОН «Городская социальная служба» использовались анкетирование, анализ жалоб и обращений граждан. Результаты мониторингов удовлетворенности клиентов показывают, что за 2014 год было опрошено 13011 человек, из них удовлетворенных 12930, что составляет 99,4 % (в 2013 году – 97,6%); не удовлетворенных 81 человек, что составляет 0,6%.

В ходе ресертификационного аудита системы менеджмента качества обнаружено:

- значительных несоответствий – нет;
- незначительных несоответствий – нет.

8 Выводы комиссии

8.1 Система менеджмента качества БУ «КЦСОН «Городская социальная служба» продолжает соответствовать требованиям ГОСТ ISO 9001-2011 (ISO 9001:2008), находится в рабочем состоянии, действует результативно и положительно влияет на результаты оказания социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме и хозяйственной деятельности учреждения.

8.2 С целью повышения результативности системы менеджмента качества рекомендовано:

- продолжить актуализацию внутренних регламентирующих деятельность документов, в связи с вступлением в силу Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

8.3 Комиссия рекомендует выдать сертификат соответствия на систему менеджмента качества бюджетному учреждению Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба» применительно к предоставлению социальных услуг: социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально-трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг, предоставляемых гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме

8.4 Инспекционный контроль рекомендуется провести в период с 01.04.2016 г. по 30.05.2016 г., заключив соответствующий договор с ОС СМК ООО «ОС СМК-ИСО 9001».

9 Адреса рассылки

Акт оформлен в 2-х экземплярах:

Экземпляр №1 направляется в БУ «Комплексный центр социального обслуживания населения «Городская социальная служба»;

Экземпляр № 2 направляется в Орган по сертификации систем менеджмента качества (ОС СМК) ООО «ОС СМК-ИСО 9001».

Председатель комиссии


подпись

О.М. Бирюкова
инициалы, фамилия

Член комиссии


подпись

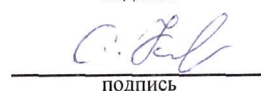
Т.А. Лугинич
инициалы, фамилия

Технический эксперт


подпись

И.С. Соловьева
инициалы, фамилия

И. о. директора
БУ «Комплексный центр
социального
обслуживания населения
«Городская социальная
служба»


подпись

С.А. Кирюхина
инициалы, фамилия

